



ACADEMY

RM ACADEMY

GO! FOR YOUR FUTURE

GET THE #RMSPIRIT

WIR SETZEN STANDARDS

„Begonnen hat alles mit einer Vision: Wir wollten das Recycling von Baurestmassen vor Ort ermöglichen – aus dieser innovativen Idee wurde ein internationaler Erfolg, denn heute sind wir Weltmarktführer im Bereich Compact Crushing.“

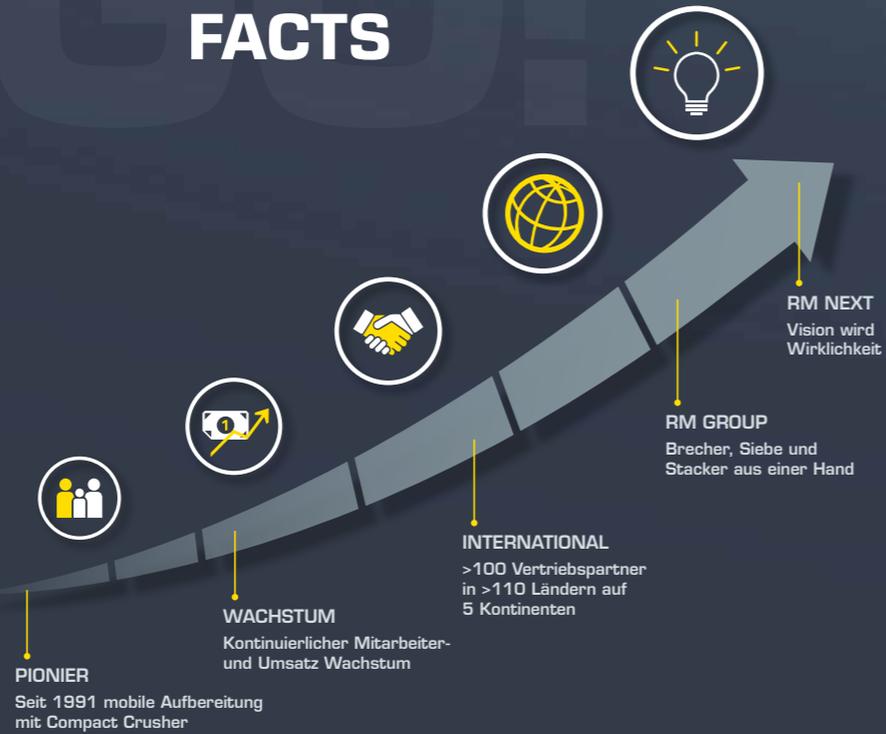
Die Erfolge von RUBBLE MASTER wären ohne das engagierte und hoch qualifizierte Team nicht möglich. Ich freue mich, dass Sie Teil der RM Family sind“.



Gerald Hanisch
Gründer und Geschäftsführer
RUBBLE MASTER HMH GmbH



RM GROUP FACTS



MORE KNOWLEDGE MORE SUCCESS

Wir leben und lieben langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden und begleiten sie ein Maschinenleben lang. Als unser Partner sind Sie Teil der **#RMFamily**

Wir geben unseren Partnern die Werkzeuge in die Hand, unsere Produkte ideal zu betreuen und zu vertreiben. Als gemeinsame Wissensbasis vermittelt die RM Academy alles aus der Welt von RUBBLE MASTER – für Salesmitarbeiter, Servicetechniker und Operator.



RM ACADEMY QUALIFIED FOR SUCCESS

Profitieren Sie als Verkäufer von unseren Sales Schulungen in denen Ihr Wissen über unser Produktportfolio erweitert wird. Erfahren Sie als Techniker alles über die RM Brech- und Siebanlagen für zuverlässige Serviceleistungen. Lernen Sie als RM Operator den effektivsten Umgang mit den Maschinen für maximale Leistung vor Ort.

Melden Sie sich noch heute für die Schulung Ihrer Wahl an:

STEP 1 Gewünschten Kurs im Kurshandbuch aussuchen

ANMELDUNG



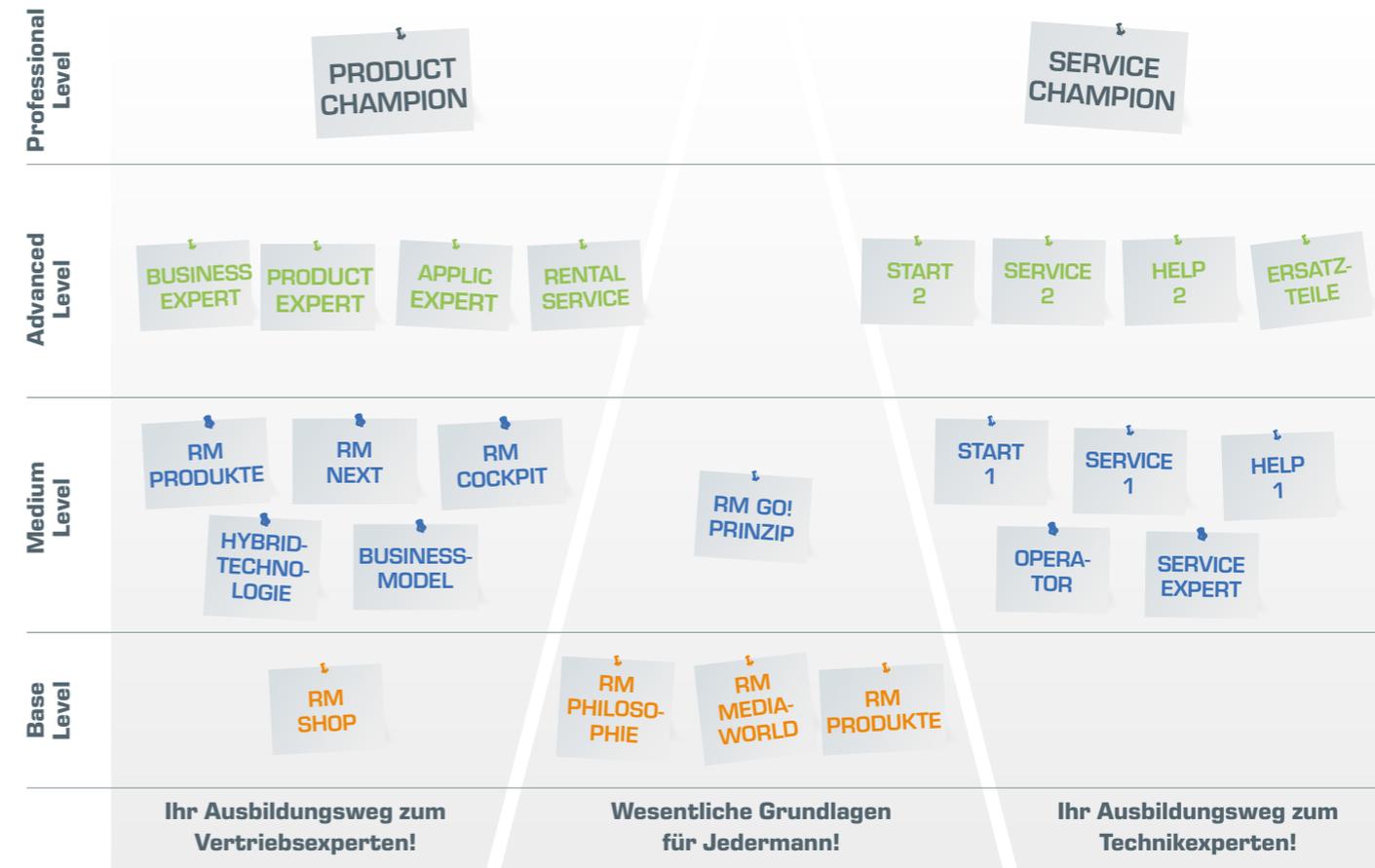
STEP 2 Online gehen unter:
www.rubblemaster.com/de/sign-up/
oder QR-CODE scannen

STEP 3 Einfach das Anmeldeformular mit dem gewünschten Kurs, Kursnummer, Kursart und Datum ausfüllen. Wir senden Ihnen daraufhin eine Bestätigung bzw. den Anmelde-link für das gewählte Webinar per E-Mail zu.

STEP 4 Kursdatum und Kursort nicht vergessen und los geht's – starten Sie Ihre RM Ausbildung!



Ausbildungsmöglichkeiten bei RM



INHALTSVERZEICHNIS

• RM Group Facts	2-3
• Infos und Kursanmeldung	4
• Ausbildungsmöglichkeiten	5
• Inhaltsverzeichnis	6-7
• Ausbildung	8
• Kursanmeldung und Sicherheit	9

BASE LEVEL ●

• RM Base Level	10
• RM Philosophy	11
• RM Mediaworld	11
• RM Products: Crusher	12
• RM Products: Screens	12
• Digital Products	14
• USPs Crusher	15
• USPs Screens	15
• Options: Crusher	16
• Options: Screens	16
• RM Shop	17

MEDIUM LEVEL ●

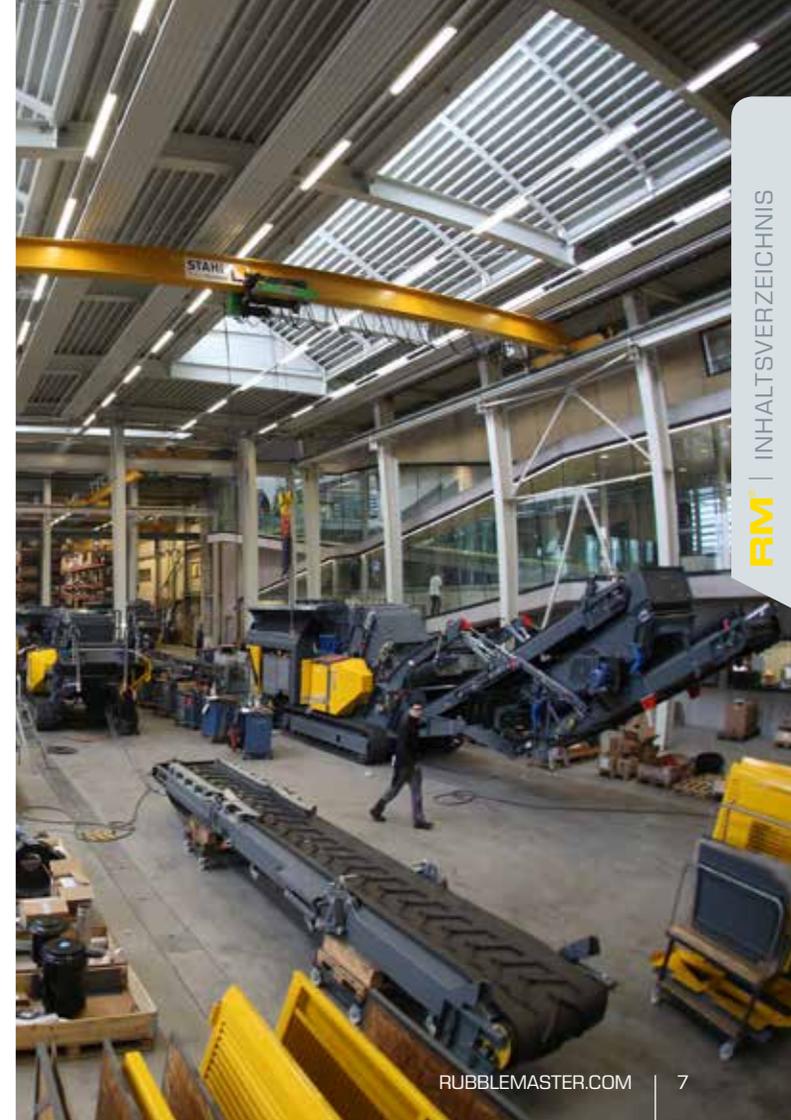
• RM Medium Level	18
• The RM GO! Principle	19
• Prescreens	19
• Crusher Trains	20
• Jaw Crusher RM MXJ1100	20
• RM Hybrid Technology	21
• RM NEXT + RM 120X	22
• RM Cockpit	23
• RM Business Model	23
• Start 1 - Crusher	24
• Start 1 - Screens	24
• Service 1 - Crusher	25
• Service 1 - Screens	25
• Help 1 - Crusher	26
• Help 1 - Screens	26
• Operator	27
• Service Expert - Crusher	28
• Service Expert - Screens	28

ADVANCED LEVEL ●

• RM Advanced Level	30
• Rental Service	31
• Business Experts Seminar	31
• Application Experts Seminar	32
• Product Experts Seminar	32
• Start 2 - Crusher	33
• Service 2 - Crusher	33
• Help 2 - Crusher	34
• Xpert Talks 2021	35
• Spare Parts Process	35
• Operator	35
• Parts Training	36

ALLGEMEINE INFOS

• RM Academy – Vortragende	37
• Terminübersicht	38
• Terminübersicht und Trainingswunschliste	39





RM ACADEMY - mehr als eine Ausbildung

Besuchen Sie unser RM Headquarters in Oberösterreich im Herzen Europas. Zentral gelegen können Sie hier sehen wie unsere mobilen Brechanlagen gebaut werden. Neben Ihren Ausbildungsmodulen lernen Sie die **RM Family** kennen und erhalten wertvolle **Einblicke in unser Unternehmen und die Unternehmenskultur**.

Die RM Academy ist mehr als nur eine Wissensbasis. Mit dem Besuch eines Ausbildungsmoduls knüpfen Sie **wertvolle**

Netzwerke mit BranchenkollegInnen auf der ganzen Welt. Als globales Unternehmen legen wir Wert auf Austausch und ein starkes Netzwerk – werden auch Sie Teil davon.

RUBBLE MASTER freut sich immer über Besuch. Ein Training im RM Headquarters erweitert nicht nur ihren fachlichen Horizont. Unterstützt durch die RM MitarbeiterInnen werden auch kulturelle Highlights der oberösterreichischen Hauptstadt und des **Wirtschaftsstandort Linz** geboten.

RM ACADEMY

KURSANMELDUNG UND SICHERHEIT

Zur Sicherheit aller MitarbeiterInnen und BesucherInnen in der RM Academy muss bei Präsenzs Schulungen in der RM Academy innerhalb von 48H vor Schulungsbeginn ein offizieller Covid-19 Schnelltest durchgeführt werden.

Innerhalb der gesamten RM Academy gilt die Maskenpflicht und die Einhaltung des Mindestabstandes während der gesamten Schulungsveranstaltung (FFP2-Schutzmasken werden nach Bedarf gerne im RM Academy Büro ausgegeben).

Desinfektionsspender stehen im Eingangsbereich des RM Headquarters, RM Haid und in der RM Academy zur freien Verfügung.

Bei Krankheitssymptomen oder Verdacht auf Covid-19 bitten wir nicht an der Schulung teilzunehmen, sich per E-Mail an: **rm-academy@rubblemaster.com** abzumelden und die offizielle Covid-19 Hotline 1450 zu wählen.



#staysafe

Stand: Mai 2021*

* Für aktuelle Maßnahmen kontaktieren Sie bitte das RM Academy Team.

BASE LEVEL RM ACADEMY

Welcome to the RM Family!

Sie sind neu in der RM Family und möchten hilfreiche Grundlageninfos zu unseren Produkten und Dienstleistungen sammeln? Wir heißen Sie mit unseren Base Level Kursen herzlich willkommen!

Um Sie auf Ihrem Erfolgsweg von Anfang an zu unterstützen, freuen wir uns, Ihnen mit den Grundlagenkursen unsere Produktpalette sowie die RM Unternehmenskultur näherzubringen und Sie mit dem RM Umfeld vertraut zu machen.



ANMELDUNG



Melden Sie sich jetzt mittels QR Code oder unter:
www.rubblemaster.com/de/sign-up/
zu Ihrem Wunschkurs an.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

RM PHILOSOPHY

ALL

Wir heißen Sie in der RM Family willkommen! Nehmen Sie an diesem Webinar teil, um mehr über die RM Philosophie zu erfahren. Finden Sie heraus, weshalb wir uns dazu entschlossen haben mit mobilen Prallbrechanlagen zu arbeiten. Lassen Sie uns Ihnen die spannende Geschichte eines Mannes mit einer Vision erzählen und Ihren RM Spirit entfachen.

ZIELE:

- ✓ Erste Eindrücke von der RM Group
- ✓ Geschichte der RM Group
- ✓ RM Group Werte & Vision

RM MEDIAWORLD

ALL

Die RM Mediaworld bringt tolle Vorteile mit sich: Sie ermöglicht den Austausch großer Datenmengen zwischen Ihnen und RM und ist sehr benutzerfreundlich. Wichtige Daten wie Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen, Fotos, Videos, Broschüren u.v.m. sind jederzeit und überall für Sie abrufbar.

ZIELE:

- ✓ Erfolgreiche Suche nach Dateien in der RM Mediaworld
- ✓ Up- und Download
- ✓ Praxisbeispiele

KURSNUMMER

	Tanja Kobler	#	95000
	Webinar		1 h
	MAI	JUN	JUL
		29.06. 09:00	
		29.06. 16:00	
	SEP	OKT	NOV

KURSART

	Gerald Badegruber	#	95001
	Webinar		1 h
	MAI	JUN	JUL
	SEP	OKT	NOV
			30.11. 09:00
			30.11. 16:00

RM PRODUCTS CRUSHER

📱 ALL

Mit Erfahrung, Können, Mut und dem unbedingten Willen zur „Best-Lösung“ haben wir eine umfassende Produktpalette für mobiles Recycling und mobile Gesteinsaufbereitung entwickelt. Erhalten Sie im online Webinar Grundlagen zu den vielseitig einsetzbaren, bedienerfreundlichen und leistungsstarken RM Prallbrechanlagen!

ZIELE:

- ✔️ Lernen Sie die RM Brecher Produktpalette kennen
- ✔️ Erfahren Sie mehr über typische Anwendungen

👤 Harald Windner	# 95002		
📍 Webinar	🕒 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
🕒			31.08. 09:00
🕒			31.08. 16:00
SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒			
🕒			

RM PRODUCTS SCREENS

📱 ALL

RM setzt im Vertrieb seiner Produkte stark auf bestens ausgebildete Verkäufer weltweit. Die RM Screenline Schulung vermittelt den Verkäufern die notwendigen Kenntnisse für die verschiedenen Anwendungsbereiche der RM Screenline Produkte und zeigt die Vorteile und Innovationen auf.

ZIELE:

- ✔️ Übersicht über die RM Screenline Produktpalette
- ✔️ Technische Merkmale der RM Siebanlagen
- ✔️ Schulung zur Verfahrenstechnik

👤 Gerald Badegruber	# 95003		
📍 Webinar	🕒 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
🕒	04.05. 09:00		
🕒	04.05. 16:00		
SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒	05.10. 09:00		
🕒	05.10. 16:00		



DIGITAL PRODUCTS

📱 ALL

Im Digital Products Webinar werden aktuelle digitale Entwicklungen von RUBBLE MASTER erklärt. Hauptaugenmerk liegt dabei auf RM GO! SMART Basic sowie RM GO! SMART Plus, dessen Handhabung und die Bedienung der App. Die Teilnehmer erhalten auch Informationen zum neuen RM Digital EcoSystem. Das Webinar ist sowohl für den Vertrieb als auch für Endkunden geeignet.

ZIELE:

- ✔️ RM GO! SMART Plus
- ✔️ RM Digital EcoSystem: Fleet Management und Condition Monitoring

👤 Daniel Zitta 📍 Webinar	# 95004		🕒 1 h	
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒				
🕒				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒			09.11. 09:00	
🕒			09.11. 16:00	



USPS CRUSHER

📱 ALL

RM Produkte stehen für Qualität und Innovation. Durch Innovationen ist es den Kunden möglich, Vorteile aus dem Einsatz der RM Maschinen zu kreieren. Das RM USPS Crusher Webinar zeigt die Einzigartigkeit und Innovationsstärke der RM Prallbrechanlagen auf. Sie gibt dem Verkäufer die richtigen Werkzeuge in die Hand, um den Kunden in die Welt von RUBBLE MASTER einzuführen.

ZIELE:

- ✔️ Vorteile der RM Prallbrecher gegenüber dem Wettbewerb
- ✔️ Einblicke in die Produktentwicklung des Weltmarktführers
- ✔️ Lernen Sie das RUBBLE MASTER Prallbrecherkonzept kennen

👤 Harald Windner 📍 Webinar	# 95005		🕒 1 h	
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒				
🕒				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒	02.09. 09:00			
🕒	02.09. 16:00			

USPS SCREENS

📱 ALL

Die RM Siebanlagen stehen für Robustheit und einfache Handhabung. Sie sind die perfekte Ergänzung für unsere mobilen Brecher. Das RM USPS Screens Webinar zeigt die Qualität und Innovationsstärke der RM Siebanlagen auf. Verkäufer erhalten die richtigen Argumentationslinien, um Kunden aus aller Welt von der Marke RM zu überzeugen.

ZIELE:

- ✔️ Vorteile der RM Siebanlagen
- ✔️ Einsatzmöglichkeiten der RM Siebanlagen
- ✔️ Maschinenkombinationen

👤 Gerald Badegruber 📍 Webinar	# 95006		🕒 1 h	
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒	11.05. 09:00			
🕒	11.05. 16:00			
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒		07.10. 09:00		
🕒		07.10. 16:00		

OPTIONS CRUSHER

📄 ALL

Mit den zahlreichen Optionen bietet RM seinen Kunden eine große Auswahl an Möglichkeiten, sich die mobilen Brecher individuell auszustatten und an die jeweiligen Bedürfnisse anzupassen. Erfahren Sie im Webinar mehr über die RM Crusher Optionen, welche kaufentscheidend sein können.

ZIELE:

- ✔️ Optionen für RM Brecher & deren Nutzen
- ✔️ Möglichkeiten zum Nachrüsten

👤 Harald Windner 📍 Webinar	# 95008		🕒 1 h	
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒				
🕒				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒	07.09. 09:00			
🕒	07.09. 16:00			

OPTIONS SCREENS

📄 ALL

Die vielseitigen Optionen und Siebbelege der RM Siebe ermöglichen eine individuelle Konfiguration für den Endkunden. Sie sorgen für definierte Endkörnungen und bringen am Ende der Wertschöpfungskette höhere Einnahmen. Wie Kunden RM Siebe optimal an ihre Bedürfnisse anpassen können, erfahren Sie in diesem Webinar.

ZIELE:

- ✔️ Optionen für RM Siebe & deren Nutzen
- ✔️ Möglichkeit zum Nachrüsten

👤 Gerald Badegruber 📍 Webinar	# 95009		🕒 1 h	
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒	18.05. 09:00			
🕒	18.05. 16:00			
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒		12.10. 09:00		
🕒		12.10. 16:00		

RM SHOP

📄 SALES

Für Sie und Ihre Kunden haben wir den RM Shop entwickelt, mit welchem Ersatz- und Verschleißteile sowie Merchandiseartikel einfach und schnell 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche online bestellt werden können. Erhalten Sie Einblicke in das System und erfahren Sie mehr über die zahlreichen Vorteile, die unsere neue Plattform für Sie bietet.

ZIELE:

- ✔️ Verständnis und Umgang mit dem RM Shop
- ✔️ Vorteile von online Bestellungen
- ✔️ Praxisnahe Beispiele
- ✔️ Mediaworld-Überleitung für die Dokumentation

👤 Harald Kussegg 📍 Webinar	# 95200		🕒 1 h	
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒	06.05. 09:00	10.06. 09:00		
🕒	06.05. 16:00	10.06. 16:00		
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒				02.12. 09:00
🕒				02.12. 16:00

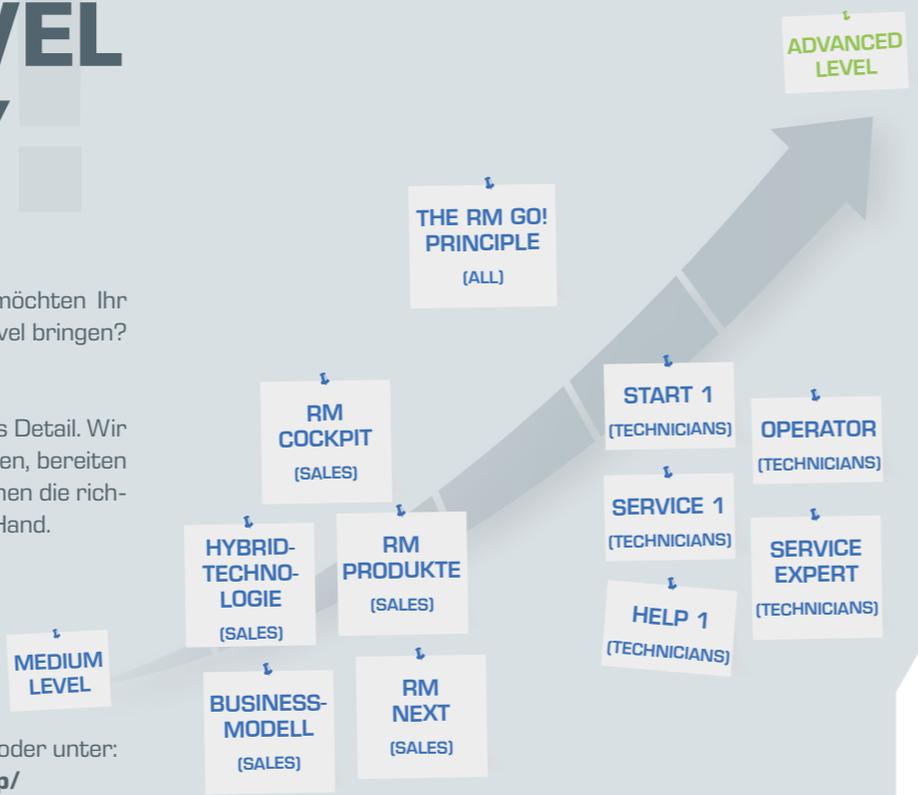


MEDIUM LEVEL RM ACADEMY

Der nächste Schritt zum Erfolg!

Sie haben unsere Grundlagenkurse besucht und möchten Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten nun auf das nächste Level bringen? Wir unterstützen Sie dabei!

In unseren Medium Level Kursen gehen wir näher ins Detail. Wir fokussieren uns insbesondere auf unsere Innovationen, bereiten Sie optimal auf Verkaufsgespräche vor und geben Ihnen die richtigen Werkzeuge für künftige Serviceeinsätze in die Hand.



MEDIUM LEVEL

ADVANCED LEVEL

THE RM GO!
PRINCIPLE
(ALL)

RM
COCKPIT
(SALES)

HYBRID-
TECHNO-
LOGIE
(SALES)

RM
PRODUKTE
(SALES)

BUSINESS-
MODELL
(SALES)

RM
NEXT
(SALES)

START 1
(TECHNICIANS)

SERVICE 1
(TECHNICIANS)

HELP 1
(TECHNICIANS)

OPERATOR
(TECHNICIANS)

SERVICE
EXPERT
(TECHNICIANS)



Melden Sie sich jetzt mittels QR Code oder unter:
www.rubblemaster.com/de/sign-up/
zu Ihrem Wunschkurs an.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

THE RM GO! PRINCIPLE

ALL

Das einzigartige, innovative RM GO! Prinzip bedeutet: Einfachheit und Effizienz bei jedem Handgriff, bei jedem Schritt. Nach dem Grundsatz „kaufen – starten – Geld verdienen“ arbeitet der RM Brecher und das RM Sieb ab der ersten Stunde für den Erfolg und eröffnet neue Perspektiven. Erfahren Sie mehr über das bekannte RM GO! Prinzip, welches nach wie vor Teil der RM Produktphilosophie ist.

ZIELE:

- ✓ Benutzerfreundlichkeit von RM Produkten
- ✓ RM Kernthemen in der Entwicklung von Brechern & Sieben

PRESCREENS

SALES

RUBBLE MASTER bietet dem Kunden die Möglichkeit RM Maschinen je nach Einsatzgebiet optimal auszurüsten. Daher gibt es vier unterschiedliche Varianten der Vorabsiebung, sodass der Kunde seine Aufgaben bestmöglich und effizient abarbeiten kann. Mehr darüber erfahren Sie im Prescreen Webinar.

ZIELE:

- ✓ Kenntnis über die vier Varianten der Vorabsiebung
- ✓ Kenntnis der unterschiedlichen Einsatzarten
- ✓ Kennen der Verkaufsargumente

KURSNUMMER

Harald Windner Webinar	# 96000 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
		01.07. 09:00	
		01.07. 16:00	
SEP	OKT	NOV	DEZ

KURSART

Harald Windner Webinar	# 96200 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
20.05. 09:00			
20.05. 16:00			
SEP	OKT	NOV	DEZ
	14.10. 09:00		
	14.10. 16:00		

CRUSHER TRAINS

SALES

Mit der RM Produktfamilie können Gesamtlösungen für RM Train Solutions angeboten werden. Der Backenbrecher ist der neueste Zugang im RM Produktportfolio und ermöglicht es uns gemeinsam mit den RM Prallbrechern und Siebanlagen Maschinenzüge als Komplettlösung für die mobile Aufbereitung anzubieten. In diesem Webinar erhalten Sie eine Übersicht über individuelle Endkundenlösungen sowie Maschinenkombinationen.

ZIELE:

- ✔ Maschinenkombinationen
- ✔ Einsatzgebiete für Maschinenzüge
- ✔ Vom Brecher zum Crushing Train

👤	Gerald Badegruber		#	96201
	📍 Webinar		🕒	1 h
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒				
🕒				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒			04.11. 09:00	14.12. 09:00
🕒			04.11. 16:00	14.12. 16:00

JAW CRUSHER RM MXJ1100

SALES

Der MXJ 1100 Backenbrecher ist der Neuzugang im RM Produktportfolio und ermöglicht es uns unseren Kunden weitere Lösungen für die mobile Aufbereitung anzubieten. Erhalten Sie im Webinar detaillierte Informationen über den ersten Backenbrecher von RUBBLE MASTER, welcher in Dungannon gebaut wurde.

ZIELE:

- ✔ Technische Details
- ✔ USPs
- ✔ Infos zu Maschinenzügen

👤	Gerald Badegruber		#	96202
	📍 Webinar		🕒	1 h
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒		22.06. 09:00		
🕒		22.06. 16:00		
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒				09.12. 09:00
🕒				09.12. 16:00

RM HYBRID TECHNOLOGY

SALES

Erfahren Sie mehr über die RM Hybrid Technologie, die zwei vollwertige Antriebe in einer Maschine vereint. Erhalten Sie Einblicke in die Amortisationskalkulation und lassen Sie uns Ihnen wertvolle USPs aufzeigen, die Ihnen dabei helfen werden, Ihre Verkaufszahlen zu steigern.

ZIELE:

- ✔ Verständnis RM Hybrid Technologie
- ✔ USPs von RM Hybridmaschinen
- ✔ Amortisationskalkulation

👤	Harald Windner		#	96203
	📍 Webinar		🕒	1 h
	MAI	JUN	JUL	AUG
🕒		17.06. 09:00		
🕒		17.06. 16:00		
	SEP	OKT	NOV	DEZ
🕒				07.12. 09:00
🕒				07.12. 16:00



RM NEXT + RM 120X

SALES

Wir präsentieren Ihnen die RUBBLE MASTER Produktphilosophie - RM NEXT. Nützen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie mehr über den RM 120X, der erste Prallbrecher der NEXT Generation und ein Meilenstein in der Geschichte des Brechens und Siebens.

ZIELE:

- ✓ Infos zur RM NEXT Produktphilosophie
- ✓ Technische Details RM 120X
- ✓ Operations Assist, RM GO! SMART & Performance Indicator

 Christian Prieschl	# 96204		
 Webinar	 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
	24.06. 09:00		
	24.06. 16:00		
SEP	OKT	NOV	DEZ
	09.09. 09:00		
	09.09. 16:00		



RM COCKPIT

SALES

Das RM Cockpit ist ein Multimedia-Tool zur Unterstützung bei Firmen- und Produktvorstellungen. Es bietet einen Leitfaden durch die wichtigsten Themen, die wir über die RM Group kommunizieren möchten und soll von allen Vertriebspartnern für Präsentationen bei Kunden genutzt werden. In der Schulung wird ein Überblick über den Einstieg ins Cockpit, die verschiedenen inhaltlichen Bereiche, die Verwendung und die Prozesse gegeben.

ZIELE:

- ✓ Vorstellung der Inhalte des RM Cockpits
- ✓ Tipps zur Verwendung bei Firmen- und Produktvorstellungen
- ✓ Information bzgl. Anlaufstelle für Änderungswünsche

 Tanja Kobler	# 96207		
 Webinar	 0,5 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
		06.07. 09:00	
		06.07. 16:00	
SEP	OKT	NOV	DEZ
			16.12. 09:00
			16.12. 16:00

RM BUSINESS MODEL

SALES

Features und Optionen verkaufen keine Maschinen. Das beste Produkt wird nicht verkauft, wenn der Kunde nicht versteht was es ihm bringt. In diesem Webinar lernen Sie mehr über unsere Kunden, wie sie einen Kunden qualifizieren und ihm das Geschäftsmodell verkaufen.

ZIELE:

- ✓ Verständnis von Kundensegmenten
- ✓ Verständnis von Kundenqualifizierung und Fragetechnik
- ✓ Fähigkeit das Geschäftsmodell zu verkaufen

 René Wagner	# 96209		
 Webinar	 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
	15.06. 09:00		
	15.06. 16:00		
SEP	OKT	NOV	DEZ
		11.11. 09:00	
		11.11. 16:00	

START 1 – CRUSHER

TECHNICIANS

Im START 1 - Crusher Webinar erhalten Maschinenbetreiber und Service Techniker Informationen zu den Komponenten und Funktionen unserer RM Brecher Produktpalette. Wir bringen Ihnen den Umgang mit verschiedenen Fernbedienungen und der Kupplung bei und zeigen Ihnen wie Sie die Maschinen richtig tracken können.

ZIELE:

- ✔ Detaillierte Infos zu Komponenten und Funktionen
- ✔ Umgang mit RM Brechern
- ✔ Tracking

 RM After Sales Team	# 96500			
 Webinar	 1 h			
	MAI	JUN	JUL	AUG
				
				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
		05.10. 09:00		
		05.10. 15:00		

START 1 – SCREENS

TECHNICIANS

Das START 1 - Screens Webinar enthält wichtige Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Wenn Sie mehr über die einzelnen Komponenten und Funktionen der RM Sieblinie erfahren möchten, sind Sie in diesem Webinar genau richtig! Wir bringen Ihnen den Umgang mit den unterschiedlichen Siebarten bei und zeigen Ihnen, wie Sie Siebe richtig tracken können.

ZIELE:

- ✔ Detaillierte Infos zu Siebkomponenten und Funktionen
- ✔ Umgang mit RM Sieben
- ✔ Tracking

 RM After Sales Team	# 96501			
 Webinar	 1 h			
	MAI	JUN	JUL	AUG
				
				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
	14.09. 09:00			
	14.09. 15:00			

SERVICE 1 – CRUSHER

TECHNICIANS

Das SERVICE 1 - Crusher Webinar ist sowohl für Maschinenbetreiber als auch für Service Techniker geeignet. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Bänder richtig führen und die Brechkammer öffnen und schließen können. Wenn Sie Tipps zur täglichen Wartung von RM Brechern erhalten möchten, sind Sie in diesem Webinar genau richtig!

ZIELE:

- ✔ Basisinfos zu RM Brechern
- ✔ Bandführung & Brechkammer
- ✔ Wertvolle Tipps zur täglichen Wartung

 RM After Sales Team	# 96502			
 Webinar	 1 h			
	MAI	JUN	JUL	AUG
	04.05. 09:00			
	04.05. 15:00			
	SEP	OKT	NOV	DEZ
		12.10. 09:00		
		12.10. 15:00		

SERVICE 1 – SCREENS

TECHNICIANS

Das SERVICE 1 - Screens Webinar enthält grundlegende Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Wenn Sie mehr über die richtige Bandführung Ihres RM Siebes erfahren möchten, sind Sie in diesem Webinar richtig. Wir zeigen Ihnen auch, wie sie Ihr RM Sieb täglich am besten warten.

ZIELE:

- ✔ Basisinfos zu RM Sieben
- ✔ Richtige Bandführung
- ✔ Wertvolle Tipps zur täglichen Wartung

 RM After Sales Team	# 96503			
 Webinar	 1 h			
	MAI	JUN	JUL	AUG
				
				
	SEP	OKT	NOV	DEZ
	21.09. 09:00			
	21.09. 15:00			

HELP 1 – CRUSHER

TECHNICIANS

Service Techniker und Maschinenbetreiber erhalten im HELP 1 - Crusher Webinar hilfreiche Informationen für eventuelle Störfälle, um im Ernstfall rasch reagieren zu können. Wenn Sie an Erklärungen zur Fehlercodeanzeige interessiert sind und erfahren möchten, wie Sie mit Störmeldungen bestmöglich umgehen können, dann sind Sie in diesem Webinar genau richtig!

ZIELE:

- ✓ Erklärung Fehlercodeanzeige
- ✓ Richtiger Umgang mit Störmeldungen vor Ort
- ✓ Zurücksetzbare und nicht zurücksetzbare Fehlercodes

 RM After Sales Team	# 96504		
 Webinar	 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
 11.05. 09:00			
 11.05. 15:00			
SEP	OKT	NOV	DEZ
	19.10. 09:00		
	19.10. 15:00		

HELP 1 – SCREENS

TECHNICIANS

Das HELP 1 - Screens Webinar enthält grundlegende Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Ziel des Webinars ist es, Sie dabei zu unterstützen Fehlercodes zu verstehen und richtig darauf zu reagieren, sodass Sie für eventuelle Ernstfälle bestmöglich gerüstet sind.

ZIELE:

- ✓ Erklärung Fehlercodeanzeige
- ✓ Richtiger Umgang mit Störmeldungen vor Ort

 RM After Sales Team	# 96505		
 Webinar	 1 h		
MAI	JUN	JUL	AUG
			
			
SEP	OKT	NOV	DEZ
 28.09. 09:00			
 28.09. 15:00			



OPERATOR

TECHNICIANS

Ihr Maschinenbetreiber erhält während dieser 2-tägigen Schulung die beste Ausbildung für den Umgang mit unseren RM Produkten. Wir statten Sie mit Wissen über den Brecher und dessen Zusatz- und Anbaugeräte aus. Diese Schulung beinhaltet auch eine Maschinenvorführung. Tauchen Sie in die Welt von RUBBLE MASTER ein - Wir freuen uns Sie im RM Headquarters zu begrüßen.

ZIELE:

- ✓ Verfahrenstechnik von der RM Produktpalette
- ✓ Fehlererkennung und Fehlerbehebung
- ✓ Grundlagen Elektrik, Hydraulik

 RM After Sales Team	# 96508		
 RM Academy	 2 Tage		
MAI	JUN	JUL	AUG
	08.06. 09:00		
	22.06. 09:00		
SEP	OKT	NOV	DEZ
 07.09. 09:00		02.11. 09:00	
			

SERVICE EXPERT – CRUSHER

TECHNICIANS

Das SERVICE 1 - Crusher Webinar ist sowohl für Maschinenbetreiber als auch für Service Techniker geeignet. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Bänder richtig führen und die Brechkammer öffnen und schließen können. Wenn Sie Tipps zur täglichen Wartung von RM Brechern erhalten möchten, sind Sie in diesem Webinar genau richtig!

ZIELE:

- ✔ Basisinfos zu RM Brechern
- ✔ Bandführung & Brechkammer
- ✔ Wertvolle Tipps zur täglichen Wartung

RM After Sales Team RM Academy	# 96506 3 Tage																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MAI</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>15.06. 09:00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>SEP</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DEZ</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>09.11. 09:00</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MAI	JUN	JUL	AUG		15.06. 09:00							SEP	OKT	NOV	DEZ			09.11. 09:00					
MAI	JUN	JUL	AUG																						
	15.06. 09:00																								
SEP	OKT	NOV	DEZ																						
		09.11. 09:00																							

SERVICE EXPERT – SCREENS

TECHNICIANS

Das SERVICE 1 - Screens Webinar enthält grundlegende Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Wenn Sie mehr über die richtige Bandführung Ihres RM Siebes erfahren möchten, sind Sie in diesem Webinar richtig. Wir zeigen Ihnen auch, wie sie Ihr RM Sieb täglich am besten warten.

ZIELE:

- ✔ Basisinfos zu RM Sieben
- ✔ Richtige Bandführung
- ✔ Wertvolle Tipps zur täglichen Wartung

RM After Sales Team RM Academy	# 96507 3 Tage																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MAI</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>SEP</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DEZ</th> </tr> <tr> <td></td> <td>20.10. 09:00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MAI	JUN	JUL	AUG									SEP	OKT	NOV	DEZ		20.10. 09:00						
MAI	JUN	JUL	AUG																						
SEP	OKT	NOV	DEZ																						
	20.10. 09:00																								



ADVANCED LEVEL RM ACADEMY

Werden Sie RM Experte!

Ihr Wissensdurst ist ungestillt und Sie möchten noch viel mehr über unsere Produkte und Services erfahren, um Ihre Verkaufszahlen zu steigern und Serviceeinsätze noch effektiver durchzuführen? Unsere Advanced Level Kurse helfen Ihnen dabei!

Für Sie und Ihre Kunden haben wir zielgruppengerechte Inhalte mit Mehrwert vorbereitet, um Sie auf Ihrem Erfolgsweg zu unterstützen.

Besuchen Sie jetzt unsere Kurse für Fortgeschrittene und werden Sie RM Experte!

ADVANCED LEVEL

BUSINESS EXPERT
(SALES)

APPLIC EXPERT
(SALES)

RENTAL SERVICE
(SALES)

PRODUKT EXPERT
(SALES)

START 2
(TECHNICIANS)

SERVICE 2
(TECHNICIANS)

HELP 2
(TECHNICIANS)

PROFESSIONAL LEVEL

ERSATZ-TEILE
(TECHNICIANS)

ANMELDUNG



Melden Sie sich jetzt mittels QR Code oder unter:
www.rubblemaster.com/de/sign-up/
zu Ihrem Wunschkurs an.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

RENTAL SERVICE

SALES

Einer der erfolgreichsten Vertriebswege für RM ist die zur Verfügungstellung der Produkte mittels eines Mietparks. In der RM Rental Service Schulung werden die Hürden, Vorteile und das Hintergrundwissen zum erfolgreichen Betrieb eines Brecher- und Sieb-Mietparks erläutert.

ZIELE:

- ✔ Vorteile von der Umsetzung eines Mietparks
- ✔ Aufbau und Umsetzung eines Mietparks
- ✔ Übergabe, Rücknahme & Abrechnung von Mieten

	Harald Windner	#	97200
	Webinar		1 h
	MAI	JUN	JUL
			08.07. 09:00
			08.07. 16:00
	SEP	OKT	NOV

BUSINESS EXPERTS SEMINAR

SALES

Melden Sie sich jetzt zum 2-tägigen Business Experts Seminar an, bei dem Sie detaillierte Infos zu Themen wie dem Buying Center sowie dem Geschäfts- und Finanzierungsmodell erhalten. Zudem zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihren Mietpark erfolgreich betreiben und Ausschreibungen ansprechend gestalten können.

ZIELE:

- ✔ Überblick über den Verkaufsprozess
- ✔ Informationsbedarf von Customer Segments
- ✔ Finanzierungsmöglichkeiten
- ✔ Berechnungsmodelle für Mietparks
- ✔ Ausschreibungen

	Gerald Badegruber, Daniel Zitta	#	97201
	RM Academy		2 Tage
	MAI	JUN	JUL
	SEP	OKT	NOV
			17.11. DE
			24.11. EN

APPLICATION EXPERTS SEMINAR

SALES

Im 2-tägigen Application Experts Seminar erhalten Verkäufer fundiertes Wissen zur RM Prozesstechnik von Brechern und Sieben. Brennende Fragen zu den Themen Verschleiß, Brechkammer, Brechereinstellungen, Siebkurven, Siebbelege, Kornform und vieles mehr werden vom RM Experten beantwortet. Zusätzlich ist - nach Möglichkeit - eine Live Demo-Show geplant.

ZIELE:

- ✔ Fundiertes Wissen zur RM Brechtechnik
- ✔ Fundiertes Wissen zur RM Siebtechnik

Gerald Badegruber, Christian Prieschl # 97202
 RM Academy 2 Tage

	MAI	JUN	JUL	AUG
	SEP	OKT	NOV	DEZ
	22.09. DE 29.09. EN			

PRODUCT EXPERTS SEMINAR

SALES

Erhalten Sie in dieser 3-tägigen Schulung die Profi-Ausbildung für Ihre Verkäufer, basierend auf spezifischem Wissen zu Brechern und Sieben. Wir bringen Ihnen bei, Anwendungen zu evaluieren und liefern Ihnen Argumentationslinien gegen den Wettbewerb. Am Kursende erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre neu erlernten Kenntnisse in einem „Rollenspiel“ unter Beweis zu stellen.

ZIELE:

- ✔ Spezifisches Wissen zu Prall-, Backen- & Kegelbrechern
- ✔ Spezifisches Wissen zu unseren Sieben
- ✔ Fähigkeit Anwendungen zu evaluieren
- ✔ Wettbewerbsvergleich

Philipp Plank, Harald Windner # 97203
 RM Academy 3 Tage

	MAI	JUN	JUL	AUG
	SEP	OKT	NOV	DEZ
		19.10. DE 27.10. EN		

START 2 – CRUSHER

TECHNICIANS

Im RM START 2 - Crusher Webinar erhalten sowohl Service Techniker als auch Maschinenbetreiber fortgeschrittene Informationen zum Thema Schlagleistenwahl und Brechspalteinstellung. Auch das neue RM X Display und die multifunktionale Kabelfernbedienung sind Teil der Schulung.

ZIELE:

- ✔ Tipps zur Schlagleistenwahl
- ✔ Öffnung und Einstellung des Brechspalts
- ✔ Neues Display der NEXT Generation
- ✔ Multifunktionale Kabelfernbedienung

RM After Sales Team # 97500
 Webinar 1 h

	MAI	JUN	JUL	AUG
	SEP	OKT	NOV	DEZ
		05.10. 10:00		
		05.10. 16:00		

SERVICE 2 – CRUSHER

TECHNICIANS

Das SERVICE 2 - Crusher Webinar beinhaltet fortgeschrittene Informationen für Servicetechniker und Maschinisten zur Servicierung von RM Prallbrechanlagen. Der Schlagleistenwechsel sowie der Tausch von Fördergurten und die wichtigsten Punkte eines wöchentlichen Services sind zentraler Bestandteil des Webinars.

ZIELE:

- ✔ Agenda eines wöchentlichen Services
- ✔ Tipps zum Schlagleistenwechsel
- ✔ Tipps zum Tausch der Fördergurte

RM After Sales Team # 97502
 Webinar 1 h

	MAI	JUN	JUL	AUG
	04.05. 10:00			
	04.05. 16:00			
	SEP	OKT	NOV	DEZ
		12.10. 10:00		
		12.10. 16:00		



HELP 2 – CRUSHER

TECHNICIANS

Fortgeschrittene Informationen zum Thema Fehlercodesystem erhalten Service Techniker und Maschinenbetreiber im HELP 2- Crusher Webinar. Melden Sie sich jetzt an um zu erfahren, wie die manuelle Regeneration des Abgasnachbehandlungssystems funktioniert.

ZIELE:

- ✔ Fortgeschrittene Informationen zum Fehlercodesystem
- ✔ Manuelle Regeneration des Abgasnachbehandlungssystems



	RM After Sales Team	# 97504		
	Webinar	1 h		
	MAI	JUN	JUL	AUG
	11.05. 10:00			
	11.05. 16:00			
	SEP	OKT	NOV	DEZ
		19.10. 10:00		
		19.10. 16:00		

XPERT TALKS 2021

SALES

In der RM Group gibt es sehr viel Expertenwissen zu den verschiedenen Themen der Materialaufbereitung. In den Xpert Talks erhalten Sie einen allgemeinen Überblick zu Themen wie der Antriebstechnik oder verschiedenen Brechtechnologien. Zudem stehen unsere Experten für Ihre Fragen zur Verfügung.

Xpert Talk Juni – Zero Emission

Xpert Talk September – Prallbrecher vs. Backenbrecher in der Natursteinindustrie

ZIELE:

- ✔ Informationen zu Themen in der Materialaufbereitung
- ✔ Beantwortung von Fragen durch Experten
- ✔ Überblick über verschiedene Systeme und Technologien wird gegeben

	Harald Windner, Gerald Badegruber	# 97206		
	Webinar	1 h		
	MAI	JUN	JUL	AUG
		08.06. 13:00		
	SEP	OKT	NOV	DEZ
	16.09. 13:30			

SPARE PARTS PROCESS

TECHNICIANS

Im Spare Parts Process Webinar lernen Händlermitarbeiter die richtige Nutzung unseres Ersatzteil-Kataloges sowie die Kalkulation der Lagerware. Zudem ist eine technische Basis-Maschinenschulung von Brechern und Sieben Teil des Webinars.

ZIELE:

- ✔ Kundenberatungs-Skills zum Thema Ersatzteile
- ✔ Ersatzteildisposition und -verwaltung

	Harald Kussegg	# 97507		
	Webinar	1 h		
	MAI	JUN	JUL	AUG
		17.06. 09:00		
		17.06. 16:00		
	SEP	OKT	NOV	DEZ
				09.12. 09:00
				09.12. 16:00

PARTS TRAINING

TECHNICIANS

RM steht nicht nur für innovative Produkte. RM steht auch für exzellenten Service. Die RM Parts Schulung stellt sicher, dass die Händler das Geschäftsfeld brechen und sieben allumfassend verstehen und dem Kunden die notwendigen Ersatz- und Verschleißteile zeitnah zur Verfügung stellen.

💡 Kontaktieren Sie bei Bedarf die RM Academy und wir finden einen Termin für eine Schulung bei Ihnen vor Ort.

ZIELE:

- ✔ Technik Informationsvorsprung für Ihren Experten
- ✔ Verschleißteilmanagement und Ablauf von ET-Bestellungen
- ✔ Umfassendes Wissen über Tauschteile und Lagerartikel
- ✔ Ersatzteildisposition und -kalkulation

 Harald Kussegg
 Exklusiv bei Ihnen Vorort

97512
 4 h



RM ACADEMY FEEDBACK



The image shows a digital feedback form titled "RM Academy Feedback". It contains several sections with rating scales (1-5 stars) and checkboxes for various aspects of the training experience. At the bottom, there is a QR code and a "Feedback" button.

Feedback form

Your opinion is important to us and contributes to the ongoing development of RM Academy content.

Simply scan the QR code to provide feedback online.

Many thanks!



RM ACADEMY DAS WISSEN VOM PROFI

Vortragende



Philipp Ackerl

After Sales



Gerald Badegruber

Sales



Rene Bognermayr

After Sales



Franz Gabriel

After Sales



Tanja Kobler

Marketing



Harald Kussegg

Parts



Philipp Plank

Product Management



Christian Prieschl

Product Management

Vortragende



Wolfgang Schwaha

After Sales



René Wagner

Sales/Marketing



Harald Windner

Sales



Daniel Zitta

Product Management

Organisation



Julia Wolfschütz

RM Academy



Lisa Praunshofer

RM Academy



Jenny Roth

Graphic Design

TERMINÜBERSICHT

Level	Gruppe	Kurs-Nr.	Kursbezeichnung	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
Base Level	All	95000	RM Philosophie								
Base Level	All	95001	RM Mediaworld								
Base Level	All	95002	RM Products: Crusher								
Base Level	All	95003	RM Products: Screens								
Base Level	All	95004	Digitale Produkte								
Base Level	All	95005	USP Crusher								
Base Level	All	95006	USP Screens								
Base Level	All	95008	Options Crusher								
Base Level	All	95009	Options Screens								
Base Level	Sales	95020	RM Shop								
Medium Level	All	96000	The RM GO! Principle								
Medium Level	Sales	96200	Prescreens								
Medium Level	Sales	96201	Crusher Trains								
Medium Level	Sales	96202	Jaw Crusher MXJ 1100								
Medium Level	Sales	96203	RM Hybrid Technology								
Medium Level	Sales	96204	RM NEXT + RM 120X								
Medium Level	Sales	96207	RM Cockpit								
Medium Level	Sales	96209	RM Business Model								
Medium Level	Technicians	96500	Start 1 - Crusher								
Medium Level	Technicians	96501	Start 1 - Screens								
Medium Level	Technicians	96502	Service 1 - Crusher								
Medium Level	Technicians	96503	Service 1 - Screens								
Medium Level	Technicians	96504	Help 1 - Crusher								
Medium Level	Technicians	96505	Help 1 - Screens								
Medium Level	Technicians	97513	Operator								
Medium Level	Technicians	96506	Service Expert Crusher								
Medium Level	Technicians	96507	Service Expert Screens								

TERMINÜBERSICHT

Level	Gruppe	Kurs-Nr.	Kursbezeichnung	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
Advanced Level	Sales	97200	Rental Service								
Advanced Level	Sales	97201	Business Experts Seminar								
Advanced Level	Sales	97202	Application Experts Seminar								
Advanced Level	Sales	97203	Product Experts Seminar								
Advanced Level	Sales	97206	Xpert Talks 2021								
Advanced Level	Technicians	97500	Start 2 - Crusher								
Advanced Level	Technicians	97502	Service 2 - Crusher								
Advanced Level	Technicians	97504	Help 2 - Crusher								
Advanced Level	Technicians	97507	Spare Parts Process								
Advanced Level	Technicians	97512	Parts Training > Termine auf Anfrage								

MEINE TRAININGS-WUNSCHLISTE

KURSNR.	KURSNAME	KALENDEREINTRAG	UHRZEIT	OK
123456	Titel meines Wunschtrainings	17. September	9 bis 16 Uhr	✓

RM[®]
GROUP

ACADEMY



RUBBLE MASTER HMH GmbH

Im Südpark 196, AT 4030 Linz

Tel: +43 732 73 71 17 - 0

Fax: +43 732 73 71 17 - 101

E-Mail: rm-academy@rubblemaster.com



RUBBLEMASTER.COM