

RM ACADEMY

GO! FOR YOUR FUTURE

VON ANFANG BIS ZUKUNFT

WIR SETZEN STANDARDS

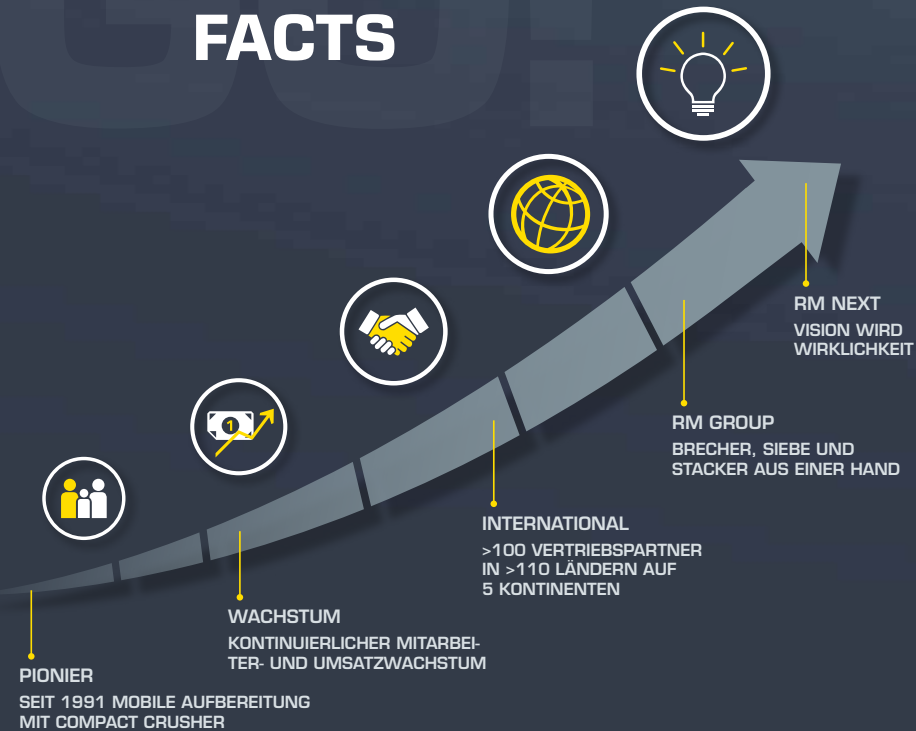
„Begonnen hat alles mit einer Vision: Wir wollten das Recycling von Baurestmassen vor Ort ermöglichen – aus dieser innovativen Idee wurde ein internationaler Erfolg, denn heute sind wir Weltmarktführer im Bereich Compact Crushing.“

Die Erfolge von RUBBLE MASTER wären ohne das engagierte und hoch qualifizierte Händlernetzwerk nicht möglich. Ich freue mich, dass Sie Teil der RM Family sind.“


Gerald Hanisch
Gründer und Geschäftsführer
RUBBLE MASTER HMH GmbH



RM GROUP FACTS



MORE KNOWLEDGE MORE SUCCESS

Growing together – RUBBLE MASTER liebt Langzeitpartnerschaften. Gemeinsames Wachsen bedingt gemeinsames Lernen.

Die RM Academy bietet jährlich umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten für eine erfolgreiche, gemeinsame Entwicklung.

Das RM Academy Team hat ein vielseitiges Schulungsprogramm ausgearbeitet und wünscht viel Erfolg bei den Weiterbildungen.

#RMFamily



RM ACADEMY QUALIFIED FOR SUCCESS

Profitieren Sie als Verkäufer von unseren Sales Schulungen in denen Ihr Wissen über unser Produktportfolio erweitert wird. Erfahren Sie als Techniker alles über die RM Brech- und Siebanlagen für zuverlässige Serviceleistungen. Lernen Sie als RM Operator den effektivsten Umgang mit den Maschinen für maximale Leistung vor Ort.

SO EINFACH IST DER WEG ZUR KURSANMELDUNG:

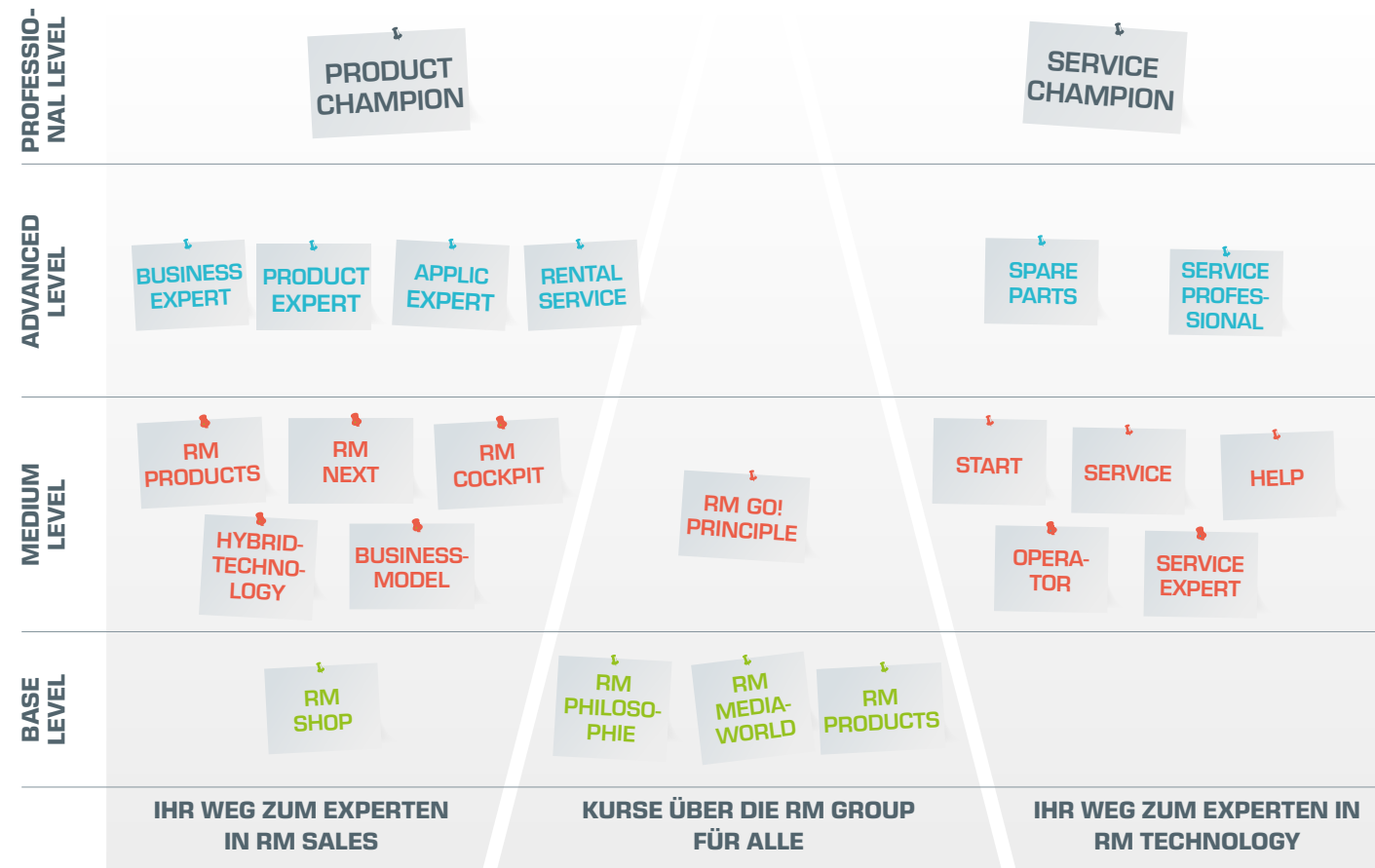
- STEP 1** Gewünschten Kurs im RM Academy Katalog aussuchen
- STEP 2** QR-Code scannen
- STEP 3** Anmeldeformular ausfüllen und absenden
- STEP 4** Kursdatum nicht vergessen und los geht's – starten Sie Ihre RM Ausbildung!



JETZT ANMELDEN!
Oder auch über die
RUBBLE MASTER Website.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

AUSBILDUNGSMÖGLICHKEITEN BEI RM



INHALTSVERZEICHNIS

RM Group Facts	3
RM Academy	4
Ausbildungsmöglichkeiten bei RM	5
RM Headquarters	8
COVID-19 Schutzmaßnahmen	9

BASE LEVEL

RM Philosophie	11
RM Mediaworld	11
RM Products Crusher	12
RM Products Screener	12
RM XSMART	13
RM Shop	14
Crusher Options	15
Screener Options	15
Crusher USPs	16
Screener USPs	17

MEDIUM LEVEL

RM GO! Principle	19
RM Business Model	19
RM Hybrid Technology	20
RM NEXT + RM 120X	20
Pre-Screening	21
Crusher Trains	22
Start Crusher	23
Start Screener	23
Service Crusher	24
Service Screener	24
RM Cockpit	25
Help Crusher	26
Help Screener	27
Service Expert Crusher	28
Service Expert Screener	28
Operator Training	29



ADVANCED LEVEL

Rental Service	31
Xpert Talks	31
Business Experts Seminar	32
Application Experts Seminar	32
Product Experts Seminar	33
Spare Parts Process	34
Parts	35
Service Professionals	35
Feedback	36
RM Academy	37
Terminübersicht	38



RM ACADEMY - mehr als eine Ausbildung

Besuchen Sie unser RM Headquarters in Oberösterreich im Herzen Europas. Zentral gelegen können Sie hier sehen wie unsere mobilen Brechanlagen gebaut werden. Neben Ihren Ausbildungsmodulen lernen Sie die **RM Family** kennen und erhalten wertvolle **Einblicke in unser Unternehmen und die Unternehmenskultur**.

Die RM Academy ist mehr als nur eine Wissensbasis. Mit dem Besuch eines Ausbildungsmoduls knüpfen Sie **wertvolle**

Netzwerke mit BranchenkollegInnen auf der ganzen Welt. Als globales Unternehmen legen wir Wert auf Austausch und ein starkes Netzwerk – werden auch Sie Teil davon.

RUBBLE MASTER freut sich immer über Besuch. Ein Training im RM Headquarters erweitert nicht nur Ihren fachlichen Horizont. Unterstützt durch die RM MitarbeiterInnen werden auch kulturelle Highlights der oberösterreichischen Hauptstadt und des **Wirtschaftsstandortes Linz** geboten.

HEADQUARTERS



COVID-19 SCHUTZMASSNAHMEN

Die gesundheitliche Sicherheit unserer MitarbeiterInnen und SchulungsteilnehmerInnen hat für uns höchste Priorität.

Alle Schulungsräume sind groß genug um ausreichend Abstand halten zu können. Um dies zu garantieren, wurde die maximale Teilnehmerzahl entsprechend herabgesetzt.

Zudem wurden alle Eingänge und Schulungsräume mit Desinfektionsspendern ausgestattet, FFP2 Masken sind in der RM Academy erhältlich.

Eine umfangreiche Information zu den aktuellen Covidmaßnahmen der RM Gruppe erhalten Sie nach der Anmeldung. Bitte beachten Sie auch die aktuellen Ein- & Ausreisebedingungen.

Bei Krankheitssymptomen oder Verdacht auf Covid-19 bitten wir Sie darum, nicht an der Schulung teilzunehmen und uns umgehend zu informieren.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme am Schulungsprogramm 2022!



Bei Fragen senden Sie uns gerne eine E-Mail an:
rm-academy@rubblemaster.com

STAND: DEZEMBER 2021

BASE LEVEL RM ACADEMY

WELCOME TO THE RM FAMILY! Sie sind neu in der RM Family und möchten hilfreiche Grundlageninfos zu unseren Produkten und Dienstleistungen sammeln? Wir heißen Sie mit unseren Base Level Kursen herzlich willkommen!

Um Sie auf Ihrem Erfolgsweg von Anfang an zu unterstützen, freuen wir uns, Ihnen mit den Grundlagenkursen unsere Produktpalette sowie die RM Unternehmenskultur näherzubringen und Sie mit dem RM Umfeld vertraut zu machen.*

MEDIUM LEVEL

RM
SHOP
(SALES)

RM
PRODUCTS
(ALL)

RM PHILO-
SOPHIE
(ALL)

RM
XSMART
(ALL)

RM MEDIA-
WORLD
(ALL)

BASE LEVEL



JETZT ANMELDEN!

Oder im Web:
rubblemaster.com/de/services/rm-academy/

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

*Schulungszeiten entsprechen der mitteleuropäischen Zeitzone (MEZ bzw. MESZ).

KURSNUMMER

#95000

RM PHILOSOPHIE

ALL Wir heißen Sie in der RM Family willkommen! Nehmen Sie an diesem Webinar teil, um mehr über die RM Philosophie zu erfahren. Finden Sie heraus, weshalb wir uns dazu entschlossen haben mit mobilen Prallbrechanlagen zu arbeiten. Lassen Sie uns Ihnen die spannende Geschichte eines Mannes mit einer Vision erzählen und Ihren RM Spirit entfachen.

ZIELE

- ✓ Erste Eindrücke von der RM Group
- ✓ Geschichte der RM Group
- ✓ RM Group Werte & Vision

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
		17.03.			
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

9:00 - 9:30
15:00 - 15:30

WEBINAR

DAUER

KURSART

RM MEDIAWORLD

#95001

ALL Die RM Mediaworld bringt tolle Vorteile mit sich: Sie ermöglicht den Austausch großer Datenmengen zwischen Ihnen und RM und ist sehr benutzerfreundlich. Wichtige Daten wie Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen, Fotos, Videos, Broschüren u.v.m. sind jederzeit und überall für Sie abrufbar.

ZIELE

- ✓ Suche nach Dateien in der RM Mediaworld
- ✓ Up- und Download
- ✓ Praxisbeispiele



ZUM VIDEO!

Erklärvideos mit praktischen Beispielen finden Sie hier. Einfach QR-Code scannen und los geht's!

INFO

15 MIN

ONLINE VIDEO

RM PRODUCTS CRUSHER

#95002

ALL Mit Erfahrung, Können, Mut und dem unbedingten Willen zur „Beste-Lösung“ haben wir eine umfassende Produktpalette für mobiles Recycling und mobile Gesteinsaufbereitung entwickelt. Erhalten Sie im Webinar Grundlagen zu den vielseitig einsetzbaren, bedienerfreundlichen und leistungsstarken RM Brechanlagen!

ZIELE

- ✓ Lernen Sie die RM Brecher Produktpalette kennen
- ✓ Erfahren Sie mehr über typische Anwendungen

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
18.01.					
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
					01.12.

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR

RM PRODUCTS SCREENER

#95003

ALL RM setzt im Vertrieb seiner Produkte stark auf bestens ausgebildete Verkäufer weltweit. Die RM Screenline Schulung vermittelt den Verkäufern die notwendigen Kenntnisse für die verschiedenen Anwendungsbereiche der RM Screenline Produkte und zeigt die Vorteile und Innovationen auf.

ZIELE

- ✓ Übersicht über die Produktlinie RM Siebanlagen
- ✓ Features & Vorteile der RM Siebanlagen
- ✓ Übliche Anwendungen / Einsatzgebiete
- ✓ Eckpunkte der Sieb-Auswahl

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
27.01.				10.05.	
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR

RM XSMART

#95007

ALL Von der digitalen Technologieplattform RM XSMART profitieren Maschinenbesitzer, Flottenmanager, Mietparkleiter und Maschinisten. Erfahren Sie mehr über die neue RM Technologie, die jederzeit einen aktuellen Überblick über den Maschinenpark und wertvolle Produktionsdaten liefert. Wir zeigen Ihnen, wie durch den digitalen 24/7 Assistent die administrative Abwicklung erleichtert und der Servicebereich effizienter gestaltet werden kann.

ZIELE

- ✓ Einblick ins Flottenmanagement
- ✓ Infos zu Condition Monitoring
- ✓ Kundenvorteile

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
	10.02.		05.04.		
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
		20.09.			

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR



RM SHOP

#95200

SALES Für Sie und Ihre Kunden haben wir den RM Shop entwickelt, mit welchem Ersatz- und Verschleißteile sowie Merchandiseartikel einfach und schnell 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche online bestellt werden können. Erhalten Sie Einblicke in das System und erfahren Sie mehr über die zahlreichen Vorteile, die unsere neue Plattform für Sie bietet.

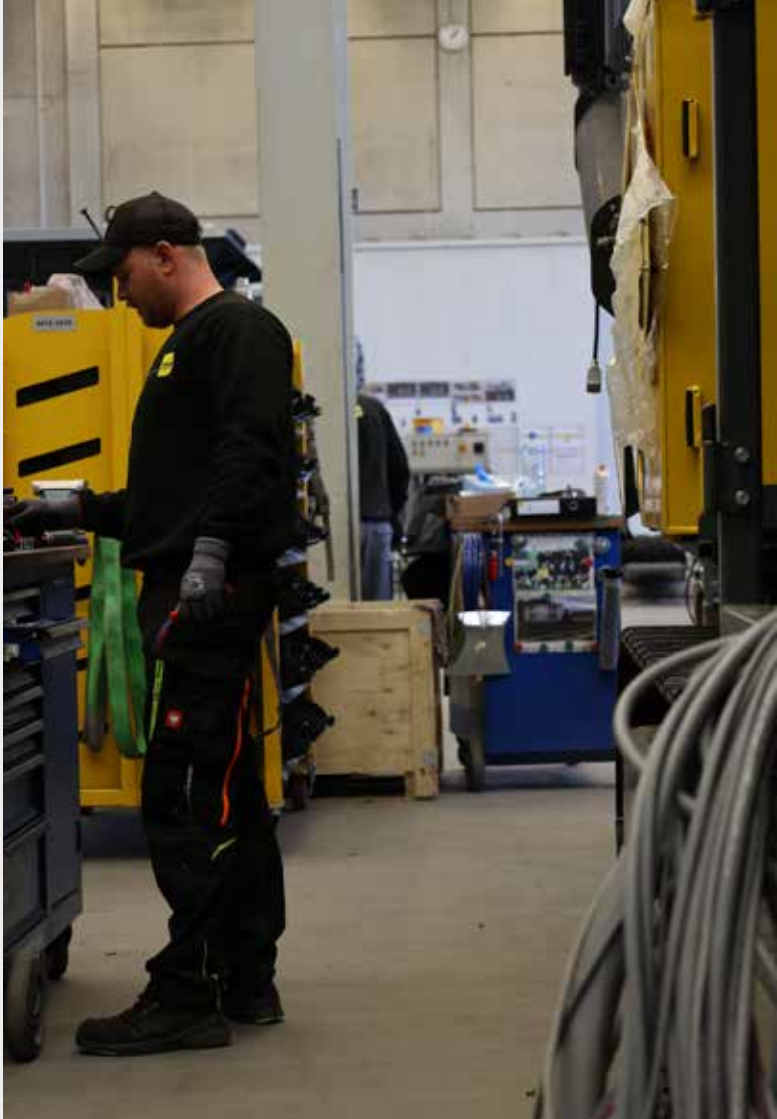
ZIELE

- ✔ Verständnis und Umgang mit dem RM Shop
- ✔ Vorteile von online Bestellungen
- ✔ Praxisnahe Beispiele
- ✔ Mediaworld-Überleitung für die Dokumentation

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
			14.04.		
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
				08.11.	

INFO

 9:00 - 10:00
15:00 - 16:00  WEBINAR



CRUSHER OPTIONS

#95008

ALL Mit den zahlreichen Optionen bietet RM seinen Kunden eine große Auswahl an Möglichkeiten, sich die mobilen Brecher individuell auszustatten und an die jeweiligen Bedürfnisse anzupassen. Erfahren Sie im Webinar mehr über die RM Crusher Optionen, welche kaufentscheidend sein können.

ZIELE

- ✔ Optionen für RM Brecher & deren Nutzen
- ✔ Möglichkeiten zum Nachrüsten

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
25.01.					
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
					07.12.

INFO

 9:00 - 10:00
15:00 - 16:00  WEBINAR

SCREENER OPTIONS

#95009

ALL Die vielseitigen Optionen und Siebbeläge der RM Siebe ermöglichen eine individuelle Konfiguration für Endkunden. Sie sorgen für definierte Endkörnungen und bringen am Ende der Wertschöpfungskette höhere Einnahmen. Wie Kunden RM Siebe optimal an ihre Bedürfnisse anpassen können, erfahren Sie in diesem Webinar.

ZIELE

- ✔ Optionen für RM Siebe & deren Nutzen
- ✔ Möglichkeit zum Nachrüsten

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
	03.02.			17.05.	
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:00 - 10:00
15:00 - 16:00  WEBINAR

CRUSHER USP_s

#95005

ALL RM Produkte stehen für Qualität und Innovation. Durch Innovationen ist es den Kunden möglich, Vorteile aus dem Einsatz der RM Maschinen zu kreieren. Das RM USP_s Crusher Webinar zeigt die Einzigartigkeit und Innovationsstärke der RM Prallbrechanlagen auf. Sie gibt dem Verkäufer die richtigen Werkzeuge in die Hand, um den Kunden in die Welt von RUBBLE MASTER einzuführen.

ZIELE

- ✔ Vorteile der RM Prallbrecher gegenüber dem Wettbewerb
- ✔ Einblicke in die Produktentwicklung des Weltmarktführers
- ✔ Lernen Sie das RM Prallbrecherkonzept kennen

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
20.01.					
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
					06.12.

INFO

 9:00 - 10:00
15:00 - 16:00

 WEBINAR



SCREENER USP_s

#95006

ALL Die RM Siebanlagen stehen für Robustheit und einfache Handhabung. Sie sind die perfekte Ergänzung für unsere mobilen Brecher. Das RM USP_s Screener Webinar zeigt die Qualität und Innovationsstärke der RM Siebanlagen auf. Verkäufer erhalten die richtigen Argumentationslinien, um Kunden aus aller Welt von der Marke RM zu überzeugen.

ZIELE

- ✔ Übersicht über die Produktlinie RM Siebanlagen
- ✔ Features & Vorteile der RM Siebanlagen
- ✔ Maschinenkombinationen & hybride Siebanlagen

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
	01.02.			12.05.	
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:00 - 10:00
15:00 - 16:00

 WEBINAR

MEDIUM LEVEL RM ACADEMY

DER NÄCHSTE SCHRITT ZUM ERFOLG! Sie haben unsere Grundlagenkurse besucht und möchten Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten nun auf das nächste Level bringen? Wir unterstützen Sie dabei!

In unseren Medium Level Kursen gehen wir näher ins Detail. Wir fokussieren uns insbesondere auf unsere Innovationen, bereiten Sie optimal auf Verkaufsgespräche vor und geben Ihnen die richtigen Werkzeuge für künftige Serviceeinsätze in die Hand.

MEDIUM LEVEL



ADVANCED
LEVEL



JETZT ANMELDEN!

Oder im Web:
rubblemaster.com/de/services/rm-academy/

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

*Schulungszeiten entsprechen der mitteleuropäischen Zeitzone (MEZ bzw. MESZ).

RM GO! PRINCIPLE

KURSNUMMER

#96000

ALL Das einzigartige, innovative RM GO! Prinzip bedeutet: Einfachheit und Effizienz bei jedem Handgriff, bei jedem Schritt. Nach dem Grundsatz „kaufen – starten – Geld verdienen“ arbeitet der RM Brecher und das RM Sieb ab der ersten Stunde für den Erfolg und eröffnet neue Perspektiven. Erfahren Sie mehr über das bekannte RM GO! Prinzip, welches nach wie vor Teil der RM Produktphilosophie ist.

ZIELE

- ✓ Benutzerfreundlichkeit von RM Produkten
- ✓ RM Kernthemen in der Entwicklung von Brechern & Sieben



RM PODCAST!

Unseren neuen Podcast zum RM GO! Prinzip finden Sie demnächst unter folgendem QR-Code!

INFO



PODCAST MIT HARALD WINDNER

RM BUSINESS MODEL #96209

SALES Features und Optionen verkaufen keine Maschinen. Das beste Produkt wird nicht verkauft, wenn der Kunde nicht versteht, was es ihm bringt. In diesem Webinar lernen Sie mehr über unsere Kunden, wie Sie einen Kunden qualifizieren und ihm das Geschäftsmodell verkaufen.

ZIELE

- ✓ Verständnis von Kundensegmenten
- ✓ Verständnis von Kundenqualifizierung und Fragetechnik
- ✓ Fähigkeit das Geschäftsmodell zu verkaufen

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					21.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
			18.10.		

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR

DAUER

KURSART

RUBBLEMASTER.COM

19

RM HYBRID TECHNOLOGY

#96203

SALES Erfahren Sie mehr über die RM Hybrid Technologie, die zwei vollwertige Antriebe in einer Maschine vereint. Erhalten Sie Einblicke in die Amortisationskalkulation und lassen Sie uns Ihnen wertvolle USPs aufzeigen, die Ihnen dabei helfen werden, Ihre Verkaufszahlen zu steigern.

ZIELE

- ✔ Verständnis RM Hybrid Technologie
- ✔ USPs von RM Hybridmaschinen
- ✔ Amortisationskalkulation

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
	22.02.				
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
					15.12.

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR

RM NEXT + RM 120X

#96204

SALES Wir präsentieren Ihnen die RUBBLE MASTER Produktphilosophie - RM NEXT. Nutzen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie mehr über den RM 120X, der erste Prallbrecher der NEXT Generation und ein Meilenstein in der Geschichte des Brechens und Siebens.

ZIELE

- ✔ Infos zur RM NEXT Produktphilosophie
- ✔ Technische Details RM 120X
- ✔ Operations Assist, RM XSMART & Performance Indicator

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
		08.03.			
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
				29.11.	

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR



PRE-SCREENING

#96200

SALES RUBBLE MASTER bietet dem Kunden die Möglichkeit RM Maschinen je nach Einsatzgebiet optimal auszurüsten. Daher gibt es vier unterschiedliche Varianten der Vorabsiebung, sodass der Kunde seine Aufgaben bestmöglich und effizient abarbeiten kann. Mehr darüber erfahren Sie im Pre-Screen Webinar.

ZIELE

- ✔ Kenntnis über die vier Varianten der Vorabsiebung
- ✔ Kenntnis der unterschiedlichen Einsatzarten
- ✔ Verkaufsargumente

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
		01.03.			
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
					13.12.

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR

CRUSHER TRAINS #96201

SALES Mit der RM Produktfamilie können Gesamtlösungen für RM Train Solutions angeboten werden. Der Backenbrecher ist der neueste Zugang im RM Produktportfolio und ermöglicht es uns gemeinsam mit den RM Prallbrechern und Siebanlagen Maschinenzüge als Komplettlösung für die mobile Aufbereitung anzubieten. In diesem Webinar erhalten Sie eine Übersicht über individuelle Endkundenlösungen sowie Maschinenkombinationen.

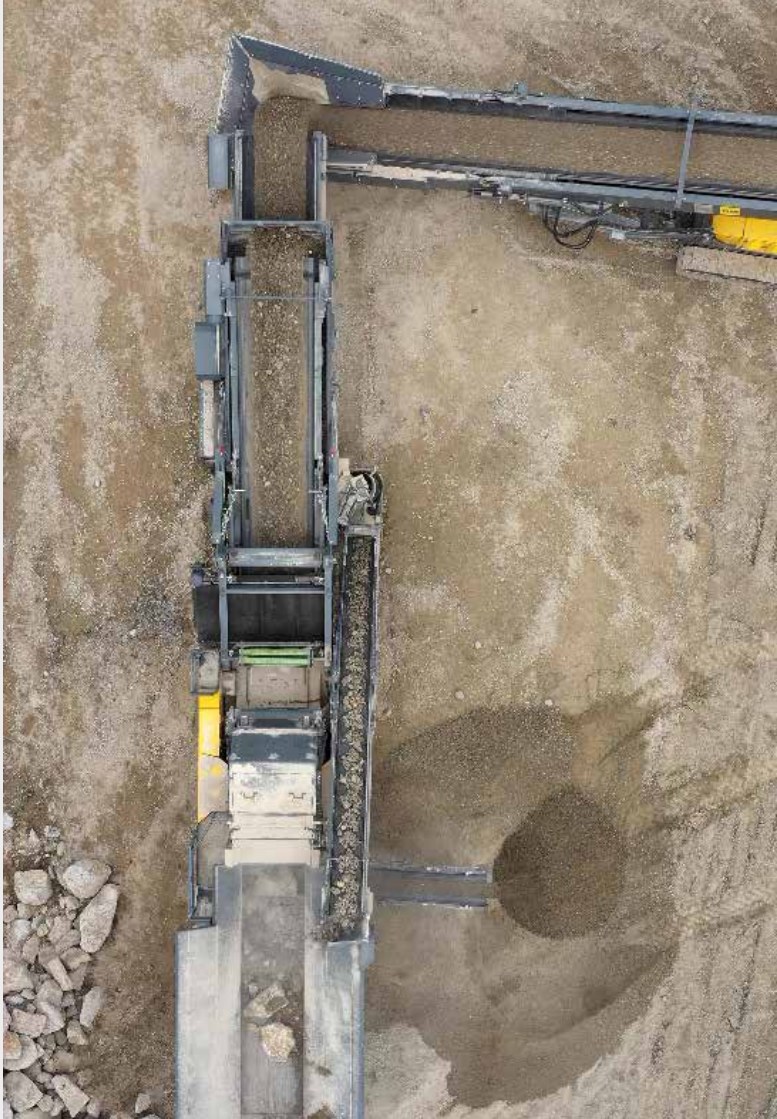
ZIELE

- ✓ Maschinenkombinationen
- ✓ Einsatzgebiete für Maschinenzüge
- ✓ Vom Brecher zum Crushing Train

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
				24.05.	
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
		08.09.			

INFO

 9:00 - 10:00  WEBINAR



START CRUSHER #96500

TECHNICIANS Das START Crusher Webinar richtet sich vor allem an Servicetechniker und Maschinenbetreiber. Im ca. 40-minütigen Webinar erhält man Informationen zum Umgang mit Fernbedienungen und der Kupplung. Themen wie Schlagleistenwahl und Brechspalteinstellung sind Teil des Trainings.

ZIELE

- ✓ Detaillierte Infos zu Komponenten und Funktionen
- ✓ Umgang mit RM Brechern & Tracking
- ✓ Öffnung und Einstellung des Brechspalts
- ✓ Neues Display der RM NEXT Generation
- ✓ Multifunktionale Kabelfernbedienung

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					02.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:00 - 9:30
 15:00 - 15:30  WEBINAR

START SCREENER #96501

TECHNICIANS Das START Screener Webinar enthält wesentliche Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Wenn Sie mehr über die einzelnen Komponenten und Funktionen der RM Sieblinie erfahren möchten, sind Sie in diesem Webinar genau richtig!

ZIELE

- ✓ Detaillierte Infos zu Siebkomponenten und Funktionen
- ✓ Umgang mit RM Sieben
- ✓ Tracking

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					02.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:30 - 10:00
 15:30 - 16:00  WEBINAR

SERVICE CRUSHER

#96502

TECHNICIANS Das Webinar richtet sich vor allem an Maschinenbetreiber und Servicetechniker. Informationen zur Bandführung sowie zum sicheren Wechsel von Fördergurten und Schlagleisten werden gegeben. Sowohl die tägliche Wartung als auch wöchentliche Services sind Bestandteile.

ZIELE

- ✔ Bandführung & Brechkammer
- ✔ Wertvolle Tipps zur täglichen Wartung
- ✔ Agenda eines wöchentlichen Services
- ✔ Tipps zum Schlagleistenwechsel & Tausch der Fördergurte

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					09.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:00 - 9:30
15:00 - 15:30  WEBINAR

SERVICE SCREENER

#96503

TECHNICIANS Das Webinar enthält grundlegende Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Wenn Sie mehr über die richtige Bandführung Ihres RM Siebes erfahren möchten, sind Sie in diesem Webinar richtig. Wir zeigen Ihnen auch, wie Sie Ihr RM Sieb täglich am besten warten.

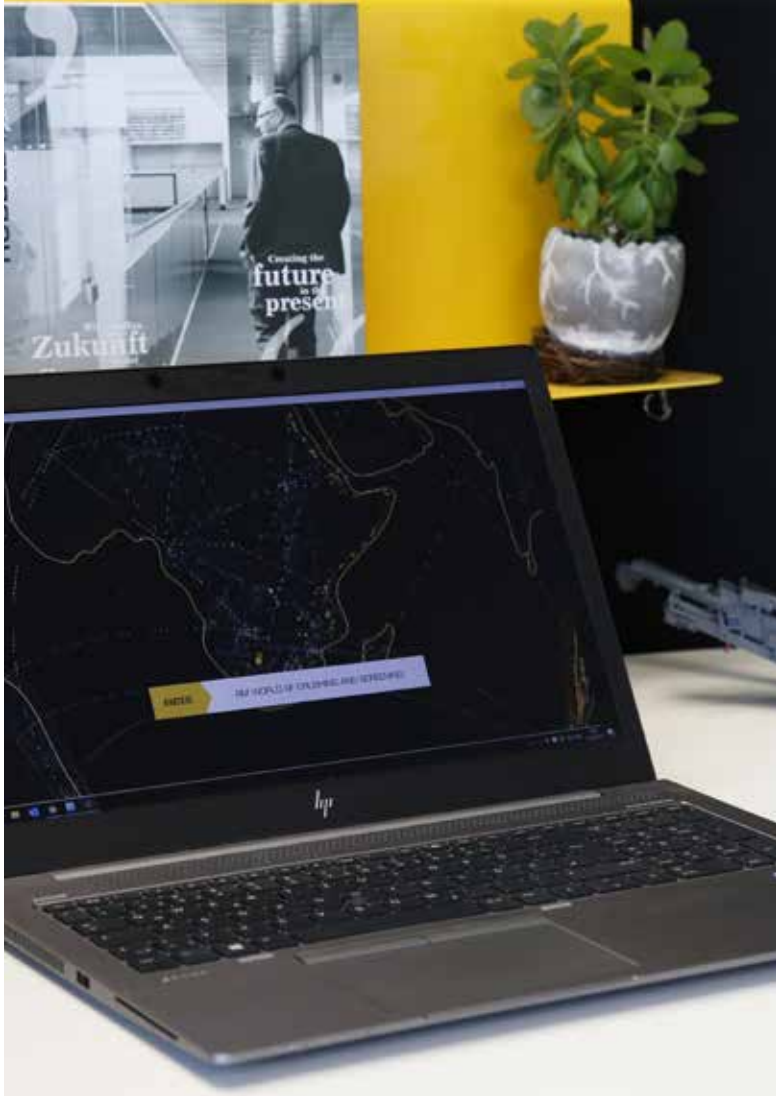
ZIELE

- ✔ Basisinfo zu RM Sieben
- ✔ Richtige Bandführung
- ✔ Wertvolle Tipps zur täglichen Wartung

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					09.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:30 - 10:00
15:30 - 16:00  WEBINAR



RM COCKPIT

#96207

SALES Das RM Cockpit ist ein Multimedia-Tool zur Unterstützung bei Firmen- und Produktvorstellungen. Es bietet einen Leitfaden durch die wichtigsten Themen, die wir über die RM Group kommunizieren möchten und soll von allen Vertriebspartnern für Präsentationen bei Kunden genutzt werden. In der Schulung wird ein Überblick über den Einstieg ins Cockpit, die verschiedenen inhaltlichen Bereiche, die Verwendung und die Prozesse gegeben.

ZIELE

- ✔ Vorstellung der Inhalte des RM Cockpits
- ✔ Tipps zur Verwendung
- ✔ Information bzgl. Anlaufstelle für Änderungswünsche

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
		15.03.		31.05.	
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
	25.08.				

INFO

 9:00 - 9:30
15:00 - 15:30  WEBINAR

HELP CRUSHER

#96504

TECHNICIANS Service Techniker und Maschinenbetreiber erhalten im HELP Crusher Webinar hilfreiche Informationen für eventuelle Störfälle, um im Ernstfall rasch reagieren zu können. Die Vortragenden erklären das Fehlercodesystem und geben Tipps im Umgang mit den häufigsten Störmeldungen. Auch die manuelle Regeneration des Abgasnachbehandlungssystems wird im Webinar thematisiert.

ZIELE

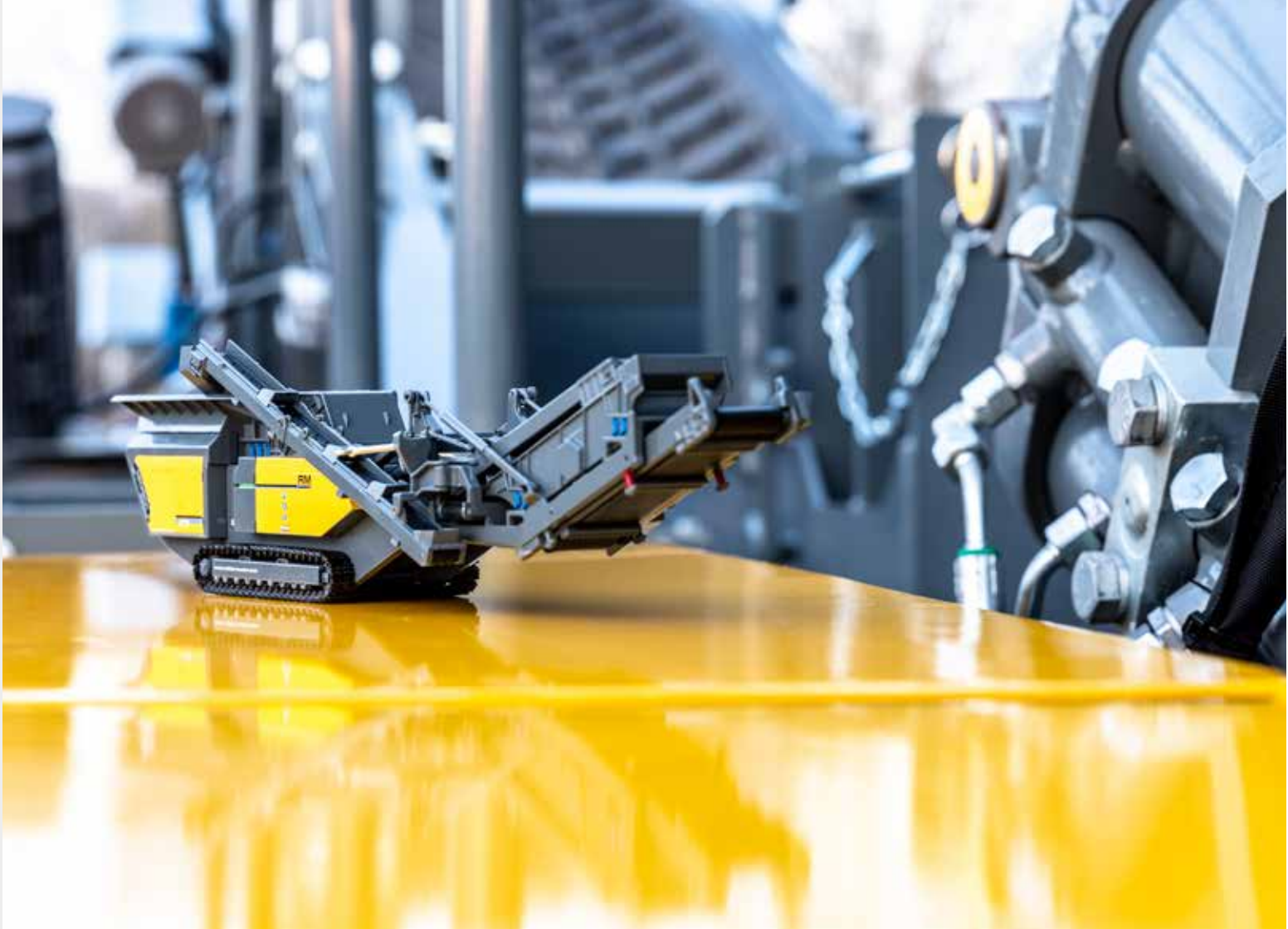
- ✔ Fehlercodeanzeige
- ✔ Richtiger Umgang mit Störmeldungen vor Ort
- ✔ Zurücksetzbare und nicht zurücksetzbare Fehlercodes
- ✔ Manuelle Regeneration des Abgasnachbehandlungssystems

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					14.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:00 - 9:30
15:00 - 15:30

 WEBINAR



HELP SCREENER

#96505

TECHNICIANS Das HELP Screener Webinar enthält grundlegende Informationen für Service Techniker und Maschinenbetreiber. Ziel des Webinars ist es, die Teilnehmer dabei zu unterstützen, Fehlercodes zu verstehen und richtig darauf zu reagieren, sodass sie für eventuelle Ernstfälle bestmöglich gerüstet sind.

ZIELE

- ✔ Erklärung Fehlercodeanzeige
- ✔ Richtiger Umgang mit Störmeldungen vor Ort

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					14.06.
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO

 9:30 - 10:00
15:30 - 16:00

 WEBINAR

SERVICE EXPERT CRUSHER

#96506

TECHNICIANS Die Service Expert Crusher Präsenzschi- lung richtet sich an Servicetechniker und baut auf die Webinare START Crusher, SERVICE Crusher und HELP Crusher auf. Die Teilnehmer erhalten Informationen zum Aufbau, Servicetätig- keiten, Elektrik und Hydraulik der Maschine. Diese Schulung wird benötigt, um RM Maschinen servicieren zu dürfen.

ZIELE

- ✓ Verständnis der RM Anlagen
- ✓ Vermittlung von notwendigem Know-How für Maschinenservice

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
		29. - 31.03. EN			
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
		13. - 15.09. DE			

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY

SERVICE EXPERT SCREENER

#96507

TECHNICIANS Die Service Expert Screener Präsenzschi- lung richtet sich an Servicetechniker und baut auf die Webi- nare START Screener, SERVICE Screener und HELP Screener auf. Die Teilnehmer erhalten Informationen zum Aufbau, Ser- vicetätigkeiten, Elektrik und Hydraulik der Siebanlagen. Diese Schulung wird benötigt, um RM Siebe servicieren zu dürfen.

ZIELE

- ✓ Verständnis der RM Siebanlagen
- ✓ Vermittlung von notwendigem Know-How für Maschinenservice

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
			06. - 07.04. EN		
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
		21. - 22.09. DE			

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY



OPERATOR TRAINING #96508

TECHNICIANS Ihr Maschinenbetreiber erhält während die- ser 2-tägigen Schulung die beste Ausbildung für den Umgang mit unseren RM Produkten. Wir statten Sie mit Wissen über den Brecher und dessen Zusatz- und Anbaugeräte aus. Diese Schulung beinhaltet auch eine Maschinenvorführung. Tauchen Sie in die Welt von RUBBLE MASTER ein - Wir freuen uns Sie im RM Headquarters zu begrüßen.

ZIELE

- ✓ Verfahrenstechnik von der RM Produktpalette
- ✓ Fehlererkennung und Fehlerbehebung
- ✓ Grundlagen Elektrik, Hydraulik

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
				18. - 19.05. EN	22. - 23.06. EN
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
	31.08. - 01.09. DE				

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY

ADVANCED LEVEL RM ACADEMY

WERDEN SIE RM EXPERTE! Ihr Wissensdurst ist ungestillt und Sie möchten noch viel mehr über unsere Produkte und Services erfahren, um Ihre Verkaufszahlen zu steigern und Serviceeinsätze noch effektiver durchzuführen? Unsere Advanced Level Kurse helfen Ihnen dabei!

Für Sie und Ihre Kunden haben wir zielgruppengerechte Inhalte mit Mehrwert vorbereitet, um Sie auf Ihrem Erfolgsweg zu unterstützen.

ADVANCED LEVEL



JETZT ANMELDEN!

Oder im Web:
rubblemaster.com/de/services/rm-academy/

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

*Schulungszeiten entsprechen der mitteleuropäischen Zeitzone (MEZ bzw. MESZ).

RENTAL SERVICE

KURSNUMMER

97200

SALES Einer der erfolgreichsten Vertriebswege für RM ist die zur Verfügungstellung der Produkte mittels eines Mietparks. In der RM Rental Service Schulung werden die Hürden, Vorteile und das Hintergrundwissen zum erfolgreichen Betrieb eines Brecher- und Sieb-Mietparks erläutert.

ZIELE

- ✓ Vorteile von der Umsetzung eines Mietparks
- ✓ Aufbau und Umsetzung eines Mietparks
- ✓ Übergabe, Rücknahme & Abrechnung von Mieten

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
		24.03.			
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR

DAUER

KURSART

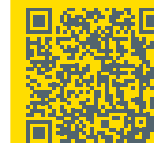
XPERT TALKS

#97206

SALES In der RM Group gibt es sehr viel Expertenwissen zu den verschiedenen Themen der Materialaufbereitung. In den Xpert Talks erhalten Sie einen allgemeinen Überblick zu Themen wie der Antriebstechnik oder verschiedenen Brechtechnologien. Zudem stehen unsere Experten für Ihre Fragen zur Verfügung.

ZIELE

- ✓ Objektive Informationen zu Themen in der Materialaufbereitung
- ✓ Beantwortung von Fragen durch Experten
- ✓ Überblick über verschiedene Systeme und Technologien



RM XPERT TALKS!

Auf unserer Website finden Sie die aktuellen Termine und werden informiert, wann der nächste XPERT TALK stattfinden wird!

BUSINESS EXPERT SEMINAR

#97201

SALES Melden Sie sich jetzt zum 2-tägigen Business Experts Seminar an, bei dem Sie detaillierte Infos zu wesentlichen Themen wie dem Buying Center sowie dem Geschäfts- und Finanzierungsmodell erhalten. Zudem zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihren Mietpark erfolgreich betreiben und Ausschreibungen ansprechend gestalten können.

ZIELE

- ✓ Überblick über den Verkaufsprozess
- ✓ Informationsbedarf von Customer Segments
- ✓ Berechnungsmodelle für Mietparks
- ✓ Ausschreibungen

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
					29. - 30.06. DE
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
06. - 07.07. EN					

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY

APPLICATION EXPERT SEMINAR

#97202

SALES Im 2-tägigen Application Experts Seminar erhalten Verkäufer fundiertes Wissen zur RM Prozesstechnik von Brechern und Sieben. Brennende Fragen zu den Themen Verschleiß, Brechkammer, Brechereinstellungen, Siebkurven, Siebbeläge, Kornform und vieles mehr werden vom RM Experten beantwortet. Zusätzlich ist - nach Möglichkeit - eine Live Demo-Show geplant.

ZIELE

- ✓ Fundiertes Wissen zur RM Brechtechnik
- ✓ Fundiertes Wissen zur RM Siebtechnik

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
			27. - 28.04. DE		
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
13. - 14.07. EN					

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY



PRODUCT EXPERT SEMINAR

#97203

SALES Erhalten Sie in dieser 3-tägigen Schulung die Profi-Verkaufsausbildung, basierend auf spezifischem Wissen zu Brechern und Sieben. Erfahren Sie mehr über typische Anwendungen, Erwartungen in Bezug auf Durchsatzleistung & Endkorn und vieles mehr.

ZIELE

- ✓ Spezifisches Wissen zu Prall- & Backenbrechern;
- ✓ sowie zu Incline-, Scalper-, Trommelsieben & Stackern
- ✓ Fähigkeit Anwendungen zu evaluieren
- ✓ Mitbewerbsvergleich

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
				15. - 17.11. 22. - 24.11.*	

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY ° DE ° EN

SPARE PARTS PROCESS

97507

TECHNICIANS Im Spare Parts Process Webinar lernen Händlermitarbeiter die richtige Nutzung unseres Ersatzteil-Kataloges sowie die Kalkulation der Lagerware. Zudem ist eine technische Basis-Maschinenschulung von Brechern und Sieben Teil des Webinars.

ZIELE

- ✔ Kundenberatungs-Skills zum Thema Ersatzteile
- ✔ Ersatzteildisposition und -verwaltung

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
			12.04.		
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
				10.11.	

INFO



9:00 - 10:00
15:00 - 16:00



WEBINAR



PARTS

#97512

TECHNICIANS RM steht nicht nur für innovative Produkte. RM steht auch für exzellenten Service. Die RM Parts Schulung stellt sicher, dass die Händler das Geschäftsfeld Brechern und Sieben allumfassend verstehen und dem Kunden die notwendigen Ersatz- und Verschleißteile zeitnah zur Verfügung stellen.

ZIELE

- ✔ Verschleißteilmanagement und Ablauf von ET-Bestellungen
- ✔ Umfassendes Wissen über Tauschteile und Lagerartikel
- ✔ Ersatzteildisposition und -kalkulation

TERMIN Kontaktieren Sie bei Bedarf die RM Academy und wir finden einen Termin für eine Schulung bei Ihnen vor Ort.



INFO

WORKSHOP MIT HARALD KUSSEGG



4 STUNDEN

SERVICE PROFESSIONALS

#97511

TECHNICIANS Die Präsenzs Schulung Service Professionals richtet sich an Service Techniker und deren individuelle Erfahrungen mit Brechern und Sieben. Die Teilnehmer erhalten Informationen zu bekannten RM Bugs, also Störungen, sowie Hinweise wie man diese vermeiden und im Ernstfall bestmöglich damit umgehen kann.

ZIELE

- ✔ RM Bugs von Brechern und Sieben
- ✔ Diskussion von individuellen Erfahrungen der Teilnehmer

JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN
JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
			04. - 06.10. 11. - 13.10.*		

INFO



9:00 - 16:00



RM ACADEMY ° DE °EN

RM ACADEMY
FEEDBACK

1. Bewertung:

2. Die Schulung ist gut organisiert und strukturiert ist:

3. Der Dozent/Dozentin hat sein/ihr Fach kompetent und klar:

4. Die Lernziele/Schulungsziele sind in der Schulung erreicht/angewendet worden:

5. Die Schulungsräume sind leicht zu finden:

6. Ich habe mich in der RM Academy willkommen gefühlt:

7. Die Kommunikation von mir und ich habe eine positive Erfahrung gemacht:

8. Persönliche Bemerkungen:

9. Wie kann die RM Academy besser werden?

FEEDBACK ZU UNSEREM ANGEBOT

FEEDBACKBOGEN Die Meinung unserer MitarbeiterInnen ist uns wichtig und trägt zur permanenten Weiterentwicklung des RM Academy-Angebots bei.

Einfach QR Code scannen und zum bestehenden Angebot, den Schulungsräumlichkeiten oder einer besuchten Schulung online Feedback geben.



RM FEEDBACK!
Direkt über den QR-Code zum Feedbackformular kommen, ausfüllen und absenden.

RM ACADEMY DAS WISSEN VOM PROFI

Vortragende



Philipp Ackerl
After Sales



Lucia Kroiss
Product Management



Rene Bognermayr
After Sales



Philipp Zauner-Brutter
Marketing



Tanja Kobler
Marketing



Harald Kussegg
Parts



Philipp Plank
Product Management



Christian Prieschl
Product Management

Vortragende



Daniel Zitta
Product Management



René Wagner
Sales/Marketing



Harald Windner
Sales

Organisation



Julia Wolfschütz
RM Academy



Lisa Praunhofer
RM Academy



Charline Nusime
Graphic Design



Jenny Roth
Graphic Design

TERMINÜBERSICHT

LEVEL	KURSNR.	KURSTITEL	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
B	95000	RM Philosophy			17.03.									
B	95002	RM Products Crusher	18.01.											01.12.
B	95003	RM Products Screener	27.01.				10.05.							
B	95007	RM XSMART		10.02.		05.04.					20.09.			
B	95200	RM Shop				14.04.							08.11.	
B	95008	Crusher Options	25.01.											07.12.
B	95009	Screener Options		03.02.			17.05.							
B	95005	Crusher USPs	20.01.											06.12.
B	95006	Screener USPs		01.02.			12.05.							
M	96209	RM Business Model						21.06.				18.10.		
M	96203	RM Hybrid Technology		22.02.										15.12.
M	96204	RM NEXT + RM 120X			08.03.								29.11.	
M	96200	Pre-Screening			01.03.									13.12.
M	96201	Crusher Trains					24.05.				08.09.			
M	96500	START Crusher						02.06.						
M	96501	START Screener						02.06.						
M	96502	SERVICE Crusher						09.06.						
M	96503	SERVICE Screener						09.06.						
M	96207	RM Cockpit			15.03.		31.05.			25.08.				
M	96505	HELP Screener						14.06.						
M	96504	HELP Crusher						14.06.						
M	96506	Service Expert Crusher			29. - 31.03.						13. - 15.09.			
M	96507	Service Expert Screener				06.04. 07.04.					21.09. 22.09.			

LEVEL	KURSNR.	KURSTITEL	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
M	96508	Operator Training					18. - 19.05.	22. - 23.06.		31.08. - 01.09.				
A	97200	Rental Service			24.03.									
A	97201	Business Expert Seminar						29.06. 30.06.	06.07. 07.07.					
A	97202	Application Experts Seminar				27.04. 28.04.			13.07. 14.07.					
A	97203	Product Expert Seminar										15. - 17.11. 22. - 24.11.		
A	97507	Spare Parts Process				12.04.							10.11.	
A	97511	Service Professionals										04. - 06.10. 11. - 13.10.		

RM[®]
GROUP

ACADEMY



RUBBLEMASTER.COM



RUBBLE MASTER HMH GMBH

IM SÜDPARK 196, AT 4030 LINZ

TEL: +43 732 73 71 17 - 0

FAX: +43 732 73 71 17 - 101

E-MAIL: RM-ACADEMY@RUBBLEMASTER.COM

AUSTRIA
**INDUSTRY
AT
ITS
BEST**

