

Welcome! to our world



RM ACADEMY

MORE KNOWLEDGE. MORE SUCCESS.

SCHULUNGSPROGRAMM 2017



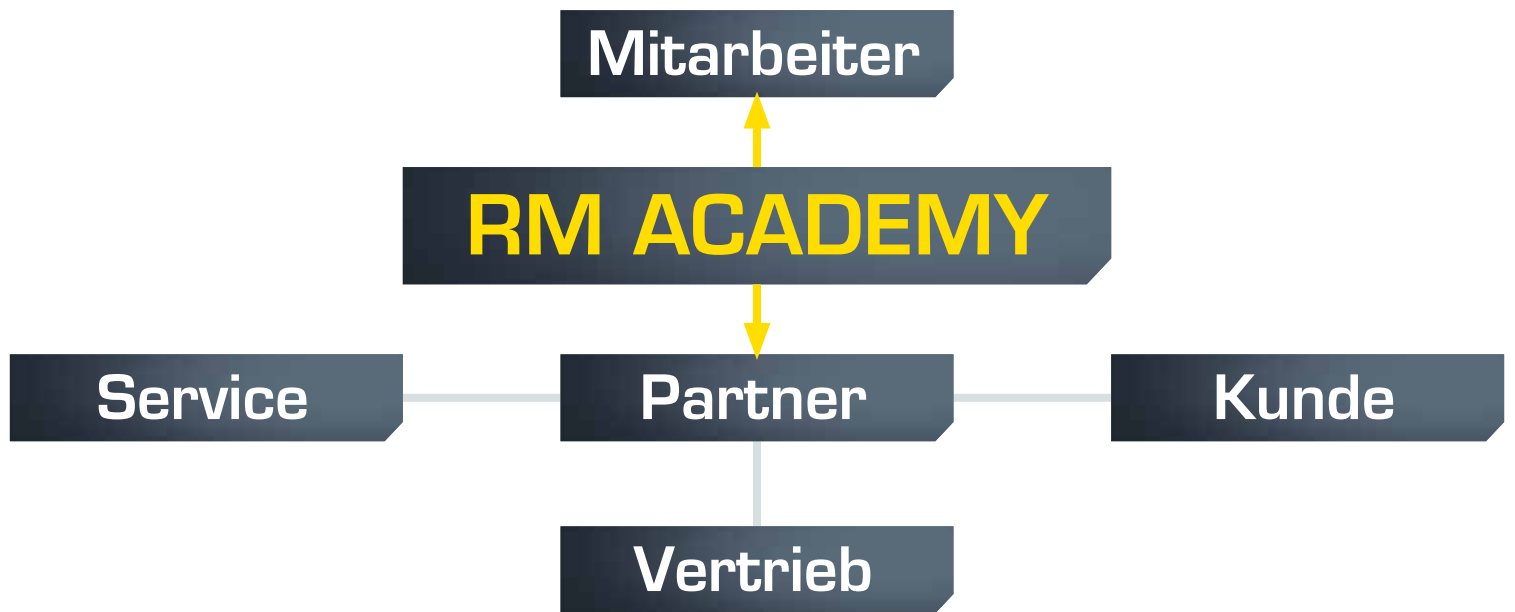
INHALTSVERZEICHNIS

RM ACADEMY - QUALIFIED FOR SUCCESS	3
Kennzahlen - Das war 2016	4
• RM Sales Schulungen	
• RM After Sales Schulungen	
RM ACADEMY - Benefits	5
• RM Sales Schulungen	
• RM After Sales Schulungen	
RM MANAGEMENT SCHULUNGEN	6
• RM Marketing Schulung	
• RM Mietpark Schulung	
RM SALES SCHULUNG	7
RM SCREEN-LINE SCHULUNG	7
RM AFTER SALES SCHULUNG	8
RM PARTS SCHULUNG	8
RM BETREIBER SCHULUNG	8
KOSTENAUFTEILUNG	9
TERMINE 2017	10
ANMELDEFORMULAR	11



RM ACADEMY

QUALIFIED FOR SUCCESS



Langfristiger Erfolg von RM durch:
Gut ausgebildete Mitarbeiter, Händler und Betreiber
Direkten Kontakt zu Anwendern

RM ACADEMY

Academy für
Mitarbeiter

Unternehmensziele

RM Prinzipien

Prozess-
management

Sprachausbildung

Social Skills

Academy für
Partner

Kunden:
Betreiberschulung

Händler:
After Sales
Schulungen

Verkäufer:
Verkaufsschulungen

Academy für
Innovationstreiber

Product
Champion
Workshop

Service
Champion
Workshop

Kennzahlen

Das war 2016:



RM SALES SCHULUNGEN

Basic Sales Schulung:

- Etwa 50 Teilnehmer
- 3 deutschsprachige Schulungen
- 5 englischsprachige Schulungen
- Dauer: jeweils 2 Tage

Advanced Sales Schulung:

- 2 deutschsprachige Schulungen
- 3 englischsprachige Schulungen
- Dauer: jeweils 2 Tage

Produkt Champion Workshop:

- 2 Workshops
- Dauer: jeweils 2 Tage

Mietpark Schulung:

- 10 Teilnehmer
- 1 deutschsprachiger Workshop
- Dauer: 1 Tag

RM AFTER SALES SCHULUNGEN

Basic After Sales Schulung:

- Etwa 100 Teilnehmer
- 2 deutschsprachige Schulungen
- 3 englischsprachige Schulungen
- Dauer: jeweils 5 Tage

Advanced After Sales Schulung:

- Etwa 60 Teilnehmer
- 2 deutschsprachige Schulungen
- 2 englischsprachige Schulungen
- Dauer: jeweils 3 Tage

Service Champion Workshop:

- 12 Teilnehmer
- Dauer: 2 Tage

Parts Schulung:

- 2 englischsprachige Schulungen
- 10 Teilnehmer
- Dauer: jeweils 2 Tage

Betreiber Schulung:

- 4 deutschsprachige Schulungen
- 1 englischsprachige Schulungen
- 25 Teilnehmer
- Dauer: jeweils 2 Tage

Benefits

Inhalte:

RM SALES SCHULUNGEN

Basic Sales Schulung:

- Top Ausbildung für Ihre Verkäufer
- Erkennen von Verkaufschancen
- Erkennen von Nischenmärkten
- Grundlagen Marketing
- Nutzen der richtigen Verkaufsargumente
- Kennen der von RM zur Verfügung gestellten Sales Tools
- Produktkenntnisse
- Start-Up Know-how
- RM Jacke + Kappe (oder Haube)

Advanced Sales Schulung:

- Top Ausbildung zum Produktspezialisten
- Erkennen von Kundennutzen
- Wissen über Verfahrenstechnik Brecher
- Wissen über Verfahrenstechnik Siebe
- Demo Know-how
- Erstellen von Jobstories
- Produktschulung RM Compact Crusher
- Produktschulung RM Screen-Line

RM AFTER SALES SCHULUNGEN

Basic After Sales Schulung:

- Top Ausbildung für Ihre Servicetechniker
- Grundlagen Marketing
- Kenntnisse in Elektrik, Hydraulik, Pneumatik
- Anwenden von Troubleshootingroutinen
- Wissen über Zusatz- und Anbaugeräte
- Produktkenntnisse
- Start-Up und Demo Know-how
- Overall oder Arbeitshose + Jacke mit Kappe (oder Haube) + T-Shirt

Advanced After Sales Schulung:

- Top Ausbildung zum Servicespezialisten
- Detailkenntnisse in Elektrik, Hydraulik, Pneumatik
- Selbständiges Troubleshooting
- Kenntnis Verkaufstools
- Wissen über Verfahrenstechnik Brecher
- Wissen über Verfahrenstechnik Siebe
- Start-Up und Demo Know-how



RM ACADEMY

QUALIFIED FOR SUCCESS

Vielfältigste Anwendungen, vollstes Backup. RM bietet dem Kunden und dem Händler:

- Unterstützung in der Verfahrenstechnik
- Aufzeigen von Einsatzmöglichkeiten des aufbereiteten Materials



RM MANAGEMENT SCHULUNGEN

RM MARKETING SCHULUNG

INHALTE:

- Was ist Marketing?
- Was leitet sich davon ab?
 - Marketingmix
 - Kommunikation
 - Zielgruppen
- Wie setze ich meine Ressourcen besser ein?

RM MIETPARK SCHULUNG

INHALTE:

- Grundlegende Daten zum Mietpark
- Ausstattung der Maschinen
- Formulare
- First Level Troubleshooting
- Abrechnung von Mieten
- Übergabe & Rücknahme beim Kunden
- Einweisung der Kunden

RM SALES SCHULUNG

Inhalt	Basic Schulung	Advanced Schulung	Produkt Champion
Lösungsorientiert	✓	✓	✓
Kenntnis RM-Netzwerk	✓	✓	✓
Kenntnis Sales Tools	✓	✓	✓
Grundlagen Marketing	✓	✓	✓
Produktkenntnis Basic	✓	✓	✓
Systemverkauf Basic	✓	✓	✓
Start-up Know-how	✓	✓	✓
RM Spirit	✓	✓	✓
Verfahrenstechnik		✓	✓
Produktkenntnis Advanced		✓	✓
Systemverkauf Advanced		✓	✓
Demo Know-how		✓	✓
Liefert Jobstories		✓	✓
Lieferant von Produktinnovationen		✓	✓
Produktkenntnis High-end			✓
First-level Troubleshooting			✓



RM SCREEN-LINE SCHULUNG

PRODUKTSCHULUNG DER NEUEN SIEBMASCHINEN DER RM SCREEN-LINE

- Aufzeigen der Vorteile der RM Screen-Line Produkte
- Aufzeigen der Einsatzmöglichkeiten dieser neuen Produkte
- Schulung in der Verfahrenstechnik Sieben
- Technische Aspekte der RM Screen-Line Produkte

RM AFTER SALES SCHULUNG

Inhalt	Basic Schulung	Advanced Schulung	Service Champion
Lösungsorientiert	✓	✓	✓
Technik Basic	✓	✓	✓
Produktkenntnis Basic	✓	✓	✓
Verfahrenstechnik Basic	✓	✓	✓
Kenntnis RM Netzwerk	✓	✓	✓
Demo Know-how	✓	✓	✓
Technik Advanced		✓	✓
Verfahrenstechnik Advanced		✓	✓
Produktkenntnis Advanced		✓	✓
Kenntnis von CRM		✓	✓
Kenntnis Sales Tools Basic		✓	✓
Troubleshooting Advanced		✓	✓
Technik High-end		✓	✓
6 Module Advanced		✓	✓
Verfahrenstechnik High-end			✓
Produktkenntnis High-end			✓
High-end Troubleshooting			✓

RM PARTS SCHULUNG

INHALTE:

- Brechen und Sieben - die RM Geschäftsfelder
- Was benötigen unsere Kunden
- ET-Handbuch verstehen
- Technische Informationen
- Ablauf von ET-Bestellungen
- Verschleißteilmanagement
- Lagerartikel
- Tauschteile
- Service DVD

RM BETREIBER SCHULUNG

INHALTE:

- Verfahrenstechnik Brecher
- Verfahrenstechnik Siebe
- Fehlererkennung und -behebung
- Grundlagen Elektrik, Hydraulik
- Grundlagen des RM ET-Handbuchs

KOSTENAUFTEILUNG

NUR GÜLTIG BEI REGULÄREN SCHULUNGEN IN LINZ IM RM HEADQUARTERS:

RM SALES, MIETPARK UND MARKETING SCHULUNGEN:

Welche Kosten werden vom Händler getragen:

- Anreise der Schulungsteilnehmer
- Übernachtungskosten der Schulungsteilnehmer

Diese Schulung beinhaltet folgende Leistungen von RM:

- Verpflegung der Schulungsteilnehmer
- Transfer der Schulungsteilnehmer vom Flughafen Linz-Hörsching oder vom Bahnhof Linz und retour
- Einmaliges Abendprogramm
- Alle Schulungsunterlagen

RM AFTER SALES SCHULUNGEN

Welche Kosten werden vom Händler getragen:

- Anreise der Schulungsteilnehmer

Diese Schulung beinhaltet folgende Leistungen von RM:

- Übernachtungskosten der Schulungsteilnehmer
- Verpflegung der Schulungsteilnehmer
- Transfer der Schulungsteilnehmer vom Flughafen Linz-Hörsching oder vom Bahnhof Linz und retour
- Einmaliges Abendprogramm
- Alle Schulungsunterlagen

RM AFTER SALES SCHULUNGEN (BEIM HÄNDLER)

GÜLTIG FÜR ZUSÄTZLICHE INBETRIEBNAHME-, BASIC- UND BETREIBERSCHULUNGEN VOR ORT

- Termin nach Absprache
- Schulungsraum und Maschine müssen vom Händler zur Verfügung gestellt werden
- regulärer Preis: € 950,- pro Tag
- Reise und Übernachtungskosten des RM Trainers werden vom Händler getragen
- **STARTANGEBOT: 5 TAGE BASIC SCHULUNG um € 3500,- STATT € 6650,-**

RM PARTS SCHULUNG UND RM BETREIBER SCHULUNG

Welche Kosten werden vom Händler getragen:

- Anreise der Schulungsteilnehmer

Diese Schulung beinhaltet folgende Leistungen von RM:

- Übernachtungskosten der Schulungsteilnehmer
- Verpflegung der Schulungsteilnehmer
- Transfer der Schulungsteilnehmer vom Flughafen Linz-Hörsching oder vom Bahnhof Linz und retour
- Einmaliges Abendprogramm
- Alle Schulungsunterlagen



TERMINE 2017

	RM Sales Schulungen	RM After Sales Schulungen
Jänner	-	23.-25.1.2017 RM Operator Schulung (DE) Linz
Februar	15.-16.2.2017 Basic Sales Schulung (EN) Linz	13.-14.2.2017 RM Operator Schulung (DE) Linz 20.-24.2.2017 Basic After Sales Schulung (DE) Linz
März	13.-14.3.2017 Basic Sales Schulung (DE) Linz 15.-16.3.2017 Advanced Sales Schulung (EN) Linz 17.03.2017 Mietpark Schulung (EN) Linz 20.03.2017 Mietpark Schulung (DE) Linz 21.-22.3.2017 Advanced Sales Schulung (DE) Linz	27.-31.3.2017 Basic After Sales Schulung (EN) Linz 7.-9.3.2017 Advanced After Sales Schulung (DE) Linz
April	-	4.-6.4.2017 Advanced After Sales Schulung (EN) Linz 24.-25.4.2017 RM Operator Schulung (EN) Linz
Mai	-	8.-9.5.2017 RM Operator Schulung (DE) Linz
September	05.-06.09.2017 Basic Sales Schulung (EN) Linz 12.-13.09.2017 Advanced Sales Schulung (EN) Linz 14.09.2017 Mietpark Schulung (EN) Linz	11.-12.9.2017 RM Operator Schulung (DE) Linz 25.-29.9.2017 Basic After Sales Schulung (DE) Linz
Oktober	10.10.2017 Parts Schulung (EN) Linz	2.-6.10.2017 Basic After Sales Schulung (EN) Linz 23.-25.10.2017 Advanced After Sales Schulung (DE) Linz
November	-	7.-9.11.2017 Advanced After Sales Schulung (EN) Linz 13.-14.11.2017 RM Operator Schulung (EN) Linz 20.-21.11.2017 RM Operator Schulung (DE) Linz

Auf Anfrage (Mindestteilnehmeranzahl 3 Personen)

- RM Parts Schulung
- RM Marketing Schulung

ANMELDEFORMULAR

Firma: _____ Datum: _____

Teilnehmer (Vor- und Nachname):

Anreisetag: _____ Abreisetag: _____

Abholung von Flughafen gewünscht: Ja ☐ NEIN ☐

Flugnummer / Ankunftszeit: _____

Modul:

RM Basic Sales Training

DE EN

☐ ☐

RM Advanced Sales Training

☐ ☐

RM Mietpark Schulung

☐ ☐

RM Marketing Schulung

☐ ☐

RM Basic After Sales Training

☐ ☐

RM Advanced After Sales Training

☐ ☐

RM GO! Update Training

☐ ☐

RM Parts Schulung

☐ ☐

RM Betreiber Schulung

☐ ☐

Anmeldung ist verbindlich.

Bitte ausfüllen und retournieren an: rm-academy@rubblemaster.com